

ประเภทองค์กรภาครัฐ
ปี 2554

โรงพยาบาลสุรินทร์
อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

ผลงานดีเด่น

1) จัดระบบการดูแลสุขภาพประชาชนในเขตเทศบาล และ พื้นที่รับผิดชอบ 32 ชุมชน รวมเป็นโซนบริหารจัดการ 3 โซน หรือ 3 มุมเมือง เปิดให้บริการศูนย์สุขภาพชุมชนเป็นเครือข่ายโรงพยาบาลสุรินทร์ ในเขตเทศบาล มีบริการครบถ้วน จัดผู้รับผิดชอบดูแลสุขภาพประชาชนตามเขตพื้นที่ ตลอดจนจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างเสริมสุขภาพ เช่น สายใยรัก พัฒนาการเด็ก โรคเรื้อรัง ผู้สูงอายุ ชุมชนต้นแบบ การออกกำลังกาย เป็นต้น

2) การจัดภูมิทัศน์สิ่งแวดล้อมภายในโรงพยาบาล และในที่ทำงานให้ดีเหมาะสม เพื่อลดบรรยากาศความเป็นโรงพยาบาล ให้เสมือนเป็นสถานที่พักผ่อน หย่อนใจ เอื้อต่อการเยียวยา และส่งเสริมสุขภาพอนามัย มีที่สำหรับออกกำลังกาย เจริญสติ มีความปลอดภัยทั้งด้านการแพร่กระจายโรค และโครงสร้างความปลอดภัยต่างๆ มี E-learning ที่แผนกผู้ป่วยนอกผู้รับบริการสามารถสืบค้นหาความรู้ได้ด้วยตนเอง การจัดการสิ่งแวดล้อมให้ได้มาตรฐาน HAS

3) การจัดการเกี่ยวกับขยะที่มีประสิทธิภาพ มูลฝอยและของเสีย รวมถึงการเก็บ การขนถ่ายและการกำจัด โดยมีการจัดระบบคัดแยกขยะที่หน่วยปฏิบัติงาน กำหนดเส้นทาง เวลาการขนย้าย ตลอดจน จัดโรงพักขยะเป็นสัดส่วน มีกองทุนขยะรีไซเคิล เพื่อจัดสวนหย่อมระหว่างอาคาร เพิ่มพื้นที่สีเขียว ตลอดจนสร้างเสริมสุขภาพบุคลากร ผู้รับบริการ และสร้างภูมิทัศน์ที่ดี ช่วยประหยัดงบประมาณให้โรงพยาบาล

4) การผลิตก๊าซชีวภาพจากขยะเศษอาหาร โดยจัดระบบศูนย์รวมของเศษอาหาร ทำให้มีอาหารมากพอที่จะก่อให้เกิดก๊าซ และนำก๊าซที่ได้ไปใช้ในแผนกโภชนาการสำหรับหุงต้ม ในส่วนของกากที่เหลือ ถูกจัดทำเป็นปุ๋ยหมัก EM ใช้บำรุงสวนไม้ดอก และต้นไม้ภายในโรงพยาบาล ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการขนส่งและทำลายขยะ รวมทั้งประหยัดงบประมาณ เป็นคุณประโยชน์ต่อสังคม ด้านมลภาวะ และช่วยสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดี

ปัจจัยความสำเร็จ

- 1) ผู้บริหาร หัวหน้าทีม มีความเข้มแข็ง มุ่งมั่น มีวิสัยทัศน์
- 2) บุคลากรมีความตระหนัก ในหน้าที่ มีความรับผิดชอบ
- 3) ความเข้มแข็งบนความร่วมมือและความไว้วางใจ รวมทั้งการเชื่อมโยงสู่ชุมชน ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน ตลอดจนทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
- 4) การรักษา เสถียรภาพ การเงินการคลังขององค์กร



ภาคีเครือข่ายการดำเนินงาน

- 1) ชุมชนในเขตเทศบาล โดยการบูรณาการ พัฒนา เป็น 3 ศูนย์สุขภาพชุมชน ซึ่งทำหน้าที่เป็นเครือข่ายด้านปฐมภูมิของโรงพยาบาลสุรินทร์ เช่น โรคเรื้อรัง สูงอายุ แม่และเด็ก ศูนย์สามวัย
- 2) ส่วนราชการ ร้านค้า ภาคเอกชน ผู้นำชุมชน จิตอาสา ร่วมดำเนินการ ด้านการพัฒนาโรงพยาบาล สนับสนุน ส่งเสริม กิจกรรมโรงพยาบาล งบประมาณด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ ร่วมส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนการตรวจสุขภาพ ให้กับประชาชนจังหวัดสุรินทร์
- 3) โรงเรียนต่างๆ เป็นภาคี ด้านการส่งเสริมสุขภาพในเด็กนักเรียน และโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ
- 4) วัดต่างๆ เป็นภาคี ด้านการส่งเสริมสุขภาพในพระภิกษุ สามเณร และวัดส่งเสริมสุขภาพ
- 5) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านการผลิตก๊าซชีวภาพส่งเสริมด้านอาชีวอนามัยสิ่งแวดล้อม

บทเรียนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ

- 1) เกิดคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสุรินทร์ ซึ่งประกอบด้วยทุกภาคส่วน ในจังหวัดสุรินทร์ ร่วมคิดร่วมทำ เพื่อส่งเสริมสุขภาพ และรักษาสุขภาพของประชาชน ตลอดจนรักษาอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ดีให้กับสังคม มีวาระการประชุมร่วมกันเป็นประจำ และมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เป็นรูปธรรม
- 2) การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ต้องประกอบด้วยความร่วมมือจากหลายฝ่าย ทั้งระบบบริหารการจัดการ การพัฒนาบุคลากร รวมทั้งการเข้าไปเรียนรู้และประเมินตนเอง หน่วยงาน องค์กร ตลอดจนกลุ่มผู้รับบริการอย่างผสมผสาน
- 3) การสร้างระบบบริการที่เป็นธรรม ควรสร้างงานเชิงรุกร่วมกับการปรับปรุงนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนกิจกรรมด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการบริหารจัดการงานเงิน บุคลากร ทรัพยากร วัสดุ ยาและเวชภัณฑ์ ทั้งนี้ นอกจากความร่วมมือในการทำงานด้านสุขภาพแล้ว ทางด้านสิ่งแวดล้อมยังเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยหนุนให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี จึงต้องมีนโยบายชัดเจน

รางวัล/ประกาศเกียรติคุณที่เคยได้รับ

ของยกผลงานและรางวัลความภาคภูมิใจในของโรงพยาบาลสุรินทร์ ปี พ.ศ.2550-2553 แยกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1.ด้านพัฒนาบุคลากร

- 1) พัฒนาโรงพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ มีการนำเครื่องมือตัวใหม่ๆ เข้ามาบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดความยั่งยืน โดยใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพเพื่อองค์กรเป็นเลิศ TQA โดยประกาศนโยบายชัดเจน
- 2) รางวัล Thailand ICT Award ได้พัฒนาระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการ(Laboratory Information System = LIS) สามารถส่งผลตรวจไปยังผู้ปฏิบัติงานผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน ทำให้สะดวก รวดเร็ว



- 3) รางวัล วิชาการดีเด่นระดับประเทศ สืบเนื่องจากการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้บริหาร และ การพัฒนาบุคลากร โรงพยาบาลสุรินทร์มีผลงานมากมายและได้รับรางวัลอย่างต่อเนื่องระดับประเทศ
- 4) รางวัลที่มีระบบบริการผู้ป่วยเบาหวานที่ควรยกย่อง ดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวมเป็นสห สาขาวิชาชีพ ทั้งเชิงรุก และเชิงรับ และ One stop service มีบริการเบาหวานสัญญาณ คัดกรองกลุ่ม เสี่ยง ป้องกันภาวะแทรกซ้อน รวมทั้งการดูแลทำผู้ป่วยเบาหวาน
- 5) รางวัลดีเด่นในการติดตามสามีตรวจธาลัสซีเมีย มีการตรวจหาผู้เป็นพาหะก่อนแต่งงาน ก่อนตั้งครรภ์ ตรวจทารกในครรภ์ ตามสามีเพื่อคัดกรองและยุติการตั้งครรภ์ทุกราย
- 6) ส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพบุคลากร พัฒนาองค์ความรู้ให้กับบุคลากร เป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ และแลกเปลี่ยนตามกระบวนการพัฒนาคุณภาพ แบบ R2R
- 7) รางวัลสนับสนุนผลงานวิชาการดีเด่นระดับประเทศ สนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากร และผลงานทางด้านวิชาการ ได้นำประสบการณ์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเวทีต่างๆ และได้รับรางวัลยอดเยี่ยมระดับประเทศต่อเนื่อง 3 ปี และรางวัลสนับสนุนผลงานวิชาการดีเด่น
- 8) รางวัลบุคลากรที่มีบทบาทดีเด่นด้านต่างๆ มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและส่งเสริม การทำคุณงามความดี รวมทั้งผู้มีผลงานดีเด่นทุกๆ ด้าน และได้รับการยกย่องจากองค์กรภายนอกตั้งแต่ ระดับจังหวัด เขต และประเทศ เช่น ข้าราชการดีเด่น พยาบาลดีเด่น

2. ด้านคุณภาพบริการ

- 1) ผ่านมาตรฐาน Hospital Re-Accreditation เข้าสู่กระบวนการคุณภาพ ในปี พ.ศ. 2544 และพัฒนาต่อเนื่อง ผ่าน Hospital Accreditation และ ประเมินซ้ำผ่านอย่างไม่มีเงื่อนไข 3 สมัย ตั้งแต่ พ.ศ. 2547-2556
- 2) ผ่านมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพโรงพยาบาลสุรินทร์ได้เข้าร่วมโครงการวิจัย และ ได้ร่วมเป็นวิทยากรร่วมหลายเวที ได้รับความไว้วางใจ ผ่านการประเมิน โดยไม่ต้องรับเยี่ยม และเป็นผู้ตรวจ ประเมิน HPH Plus
- 3) รางวัลพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม จริยธรรมดีเด่น จัดตั้งชมรมจริยธรรม ตั้งแต่ปี ๒๕๓๔ มีการพัฒนาโรงพยาบาลแบบบูรณาการคุณธรรมเข้ากับบริการต่างๆ ส่งเสริม บุคลากรปฏิบัติธรรม เจริญสติ สมาธิอย่างต่อเนื่อง
- 4) รางวัลหน่วยงานดีเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรมดีเด่นและธรรมาภิบาลระดับเขตนครชัย บุรินทร์ ปลุกฝังค่านิยมการทำงานเป็นทีมให้บริการด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์ บุคลากรอยู่ใน กฎระเบียบมีความรัก และสามัคคี บรรยากาศการทำงานอยู่ในระดับดี
- 5) รางวัล “ระบบบริการที่มีหัวใจของความเป็นมนุษย์” พัฒนาความรู้ในสายวิชาชีพมาปฏิบัติ หน้าที้อย่างมีความรับผิดชอบ เอื้ออาทร และมีคุณธรรมซึ่งกันและกัน ให้การดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจของ ความเป็นมนุษย์
- 6) ผ่านมาตรฐานสภาการพยาบาล ระดับ 3 มีการสนับสนุน และกระตุ้นการพัฒนา คุณภาพบริการพยาบาล ซึ่งผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๓
- 7) ผ่านมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ LA (Laboratory Accreditation) มีการควบคุม คุณภาพภายในและประเมินระหว่างองค์กรภายนอกให้การศึกษาอบรมบุคลากร ประสิทธิภาพ ป้องกัน อันตรายและดูแลเครื่องมืออย่างเหมาะสม ผ่านการรับรองคุณภาพจากสภาเทคนิคการแพทย์



8) กำลังพัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการสู่มาตรฐาน ISO 15189 The Best มีการควบคุมคุณภาพของโรงพยาบาล ได้พัฒนาคุณภาพสู่มาตรฐาน ISO 15189 The Best เพื่อไปสู่ความก้าวหน้าและยั่งยืนบนฐานความปลอดภัย มีคุณภาพ ได้มาตรฐานทางห้องปฏิบัติการ

9) ผ่านมาตรฐานคุณภาพบริการ (HCQA) การประเมินมาตรฐานบริการสาธารณสุข คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้รับบริการ ด้านความพร้อมต่อการบริการที่ปรากฏ และสิ่งส่งมอบ (บริการ) ที่ผู้ป่วยและหรือญาติได้รับ

10) ผ่านมาตรฐานสุขาภิบาลอาหาร ระดับดีมาก ได้คำนึงถึงความปลอดภัย และคุณค่าทางอาหาร ส่งเมนูอาหารและวิเคราะห์คุณค่าทางโภชนาการได้รับการประกาศเกียรติคุณเมนูสุขภาพ และใส่ใจสุขภาพของผู้บริโภค ระดับ ดีมาก

11) รางวัล World Kidney Day Award มีบริการแบบครบวงจรแบบองค์รวม One Stop Service ด้วยระบบน้ำที่ดีที่สุดแห่งหนึ่ง พร้อมส่งเสริมรายได้ผู้ป่วยและครอบครัว มีชมรมเพื่อนโรคไตช่วยเพื่อน ให้การดูแลแบบสหสาขาวิชาชีพ

12) รางวัลโรงพยาบาล 3 ดี ระดับเขต ได้สร้างสรรค์งานบริการแนวใหม่ที่เป็นบริการเสริมการรักษา โดยใช้แนวคิด และกิจกรรม ดีโครงสร้าง ดีบริการ ดีบริหารจัดการ ได้พัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาล คุณภาพบริการ การมีส่วนร่วม ซึ่งมีประโยชน์กับประชาชนอย่างทั่วถึง และได้รับรางวัล ปี 2553

13) รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน การดูแลรักษาแบบองค์รวม ผู้รับบริการ ผู้พิการ ให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับครอบครัวและสังคมได้อย่างเหมาะสม มีรักษาผู้ป่วยทำผิดรูปด้วยแผ่นรองฝ่าเท้า ซึ่งได้รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประเภทนวัตกรรมดีเด่นและเข้ารับรางวัลจากท่านนายกรัฐมนตรี นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ ในปี 2553

3. ด้านประสิทธิภาพ

1) ผ่านมาตรฐานการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานขั้นดีเลิศ (ระดับ 5) ให้ความสำคัญกับบุคลากร ดูแลสุขภาพความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมการทำงานของบุคลากรครอบคลุมทั้งการบริหารจัดการ ดำเนินการประเมิน ควบคุมความเสี่ยง และการติดตามประเมินผล

2) ผ่านมาตรฐานโรงพยาบาลนำอยู่ นำทำงาน ระดับทองและระดับดีมาก ในปี 2551 ถึง 2553 ได้รักษาสภาพเป็น รพ.นำอยู่ นำทำงาน ระดับดีมาก บน ความร่วมมือของบุคลากรตามเกณฑ์สะอาด ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดี มีชีวิตชีวา

3) ผ่านมาตรฐาน สดุดยอดล้วน จากกรมอนามัย รับผิดชอบต่อสังคมไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตามเกณฑ์ Healthy, Accessibility, Safety ส้วมในโรงพยาบาลสุรินทร์ ได้รับการดูแลอย่างดี ตามเกณฑ์ HAS

4) ผ่านมาตรฐานสถานพยาบาลในดวงใจ อันดับ 1 ให้ความสำคัญลูกค้า รวมทั้งผู้ประกันตน จนเป็นที่ประทับใจผู้รับบริการ และได้รับรางวัลยกย่องเชิดชูเป็นสถานพยาบาลในดวงใจ 3 สมัย ปี 2550-2552 เป็นอันดับ 2 และ ปี 2553 ได้ชนะเลิศอันดับ 1

5) รางวัลศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพดีเด่น การบริการเป็นทีม บุคลากรมีความร่วมมือให้บริการในระบบสุขภาพที่มีคุณภาพประสิทธิภาพ และเสมอภาค ได้รางวัลศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพหน่วยบริการดีเด่น ระดับเขต



6) รางวัลดีเด่นด้านอนามัยแม่และเด็ก

7) ผ่าน รพ. สายใยรักแห่งครอบครัว ดีเด่น ระดับทอง มีการดูแลแบบองค์รวม จัด
ประภัสสรให้การดูแล เตรียมครอบครัวตั้งแต่ตั้งครรภ์ ขณะตั้งครรภ์ ขณะคลอด หลังคลอด กินนมแม่ทันที
ต่อเนื่อง 6 เดือน และกระตุ้นพัฒนาการเด็ก

8) การปรับปรุงโครงสร้างภายในโรงพยาบาล ปรับปรุงสถานที่ โครงสร้างอำนวยความสะดวก
เพียงพอ เหมาะสมต่อการให้บริการในแต่ละด้าน เน้นการจัดระบบ One way ขยายพื้นที่ เพิ่มห้อง
ตรวจ ก่อสร้างอาคารศูนย์แพทย์ 9 ชั้น อุบัติเหตุและฉุกเฉิน อาคารอายุรกรรม รongรับการขยายตัว
ของโรงพยาบาล

9) ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์การแพทย์ที่ทันสมัย ลงทุนน้อยกว่า 100 ล้านบาท สำหรับสรรหา
เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อบริการให้กับประชาชน ลดภาระที่ต้องเดินทางไกลลดเข้ากรุงเทพฯ

10) บูรณปฏิสังขรณ์หลวงพ่อสรระโบริธาณ พุทธสถาน สถานที่ศักดิ์สิทธิ์ ทุรุดโทรมตาม
กาลเวลาได้บูรณปฏิสังขรณ์ สร้างพุทธสถาน พระพุทธรูปจอมสุรินทร์ พระประจำวัน 8 ประการ รูปปั้น
เจ้าปู่สรระโบริธาณ เป็นที่ยึดเหนี่ยวจิตใจ

11) จัดมหกรรมสูงค่าสูงวัยเทิดไท้องค์ราชันย์ มหกรรมสูงค่าสูงวัยเทิดไท้องค์ราชันย์มี
การ ตรวจสอบสุขภาพ ประกวดผู้สูงอายุ อย่างต่อเนื่อง มีผู้สูงอายุเข้าร่วมจำนวน 1,750 คน รวมทั้งเป็น
ต้นแบบการดูแลผู้สูงอายุ

12) สนับสนุนและส่งเสริมทางพระพุทธศาสนา ส่งเสริมพุทธศาสนาทั้งภายในภายนอก
โรงพยาบาล สร้างวัฒนธรรมการสวดมนต์เจริญสติยถองคนทำดี จัดอุปสมบทหมู่ 119 รูป ทอดผ้า
พระกฐินพระราชทาน เป็นประจำ

4. ด้านประสิทธิผล

1) รางวัล Claim Award อันดับ 2 โรงพยาบาลศูนย์ เน้นการบันทึกเวชระเบียนที่สมบูรณ์
Audit โดยคณะกรรมการ ส่งเรียกเก็บเงินชดเชยได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา เพิ่มรายได้ประมาณ 6
ล้านบาทต่อปี

2) จัดระบบการจัดซื้อจัดจ้าง โปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้ความสำคัญด้านการบริหารจัดการเงิน มี
คณะกรรมการธรรมาภิบาล และตรวจสอบภายใน ทำให้มีผลลัพธ์ทางการเงินที่ดีประหยัดเงินได้อีก
ประมาณปีละ 30 ล้านบาท

3) อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (current)

4) อัตราส่วนสินทรัพย์คล่องตัว (quick) จากการบริหารของ นพ. ธงชัย ตรีวิบูลย์วัฒน์
และทีมบริหาร มีการควบคุม บริหารจัดการและได้รับความร่วมมือจากบุคลากรเป็นอย่างดี ชำระหนี้สิน
แล้วมีเงินเหลือพอใช้ในการดำเนินการ

