

นำเสนอผลงานแบบโปสเตอร์งาน HA FORUM จังหวัดขอนแก่น ครั้งที่ 5 วันที่ 4-5 กรกฎาคม 2561

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : การพัฒนาชุดตรวจคัดกรองสายตาเด็กอายุ 4 ปี คลินิกสุขภาพเด็กดี
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา

2. คำสำคัญ : ชุดตรวจคัดกรองสายตา, เด็กอายุ 4 ปี

3. สรุปผลงานโดยย่อ :

คลินิกสุขภาพเด็กดี โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา ได้ให้บริการคลินิกเด็กสุขภาพดีคุณภาพ ซึ่งมีบริการส่งเสริมพัฒนาการ การตรวจร่างกาย การเฝ้าระวังการเจริญเติบโต ภาวะโภชนาการ การดูแลทันตสุขภาพ และการตรวจคัดกรองสายตาเด็กอายุ 4 ปี ซึ่งเป็นกิจกรรมที่สำคัญในคลินิกเด็กสุขภาพดีคุณภาพ มีการใช้ชุดทดสอบสายตา โดยใช้รูปภาพ (ALLEN CARD) ใช้ทดสอบ ในปีงบประมาณ 2559 พบปัญหา ในเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและเด็กอายุ 4 ปีที่เข้ารับการตรวจคัดกรองสายตา เนื่องจากชุดทดสอบ(แผ่นปิดตา)มีความบอบบาง ขำรูดขาดง่าย การใช้งานไม่สะดวก ไม่น่าสนใจสำหรับเด็ก ทำให้เด็กไม่ให้ความร่วมมือในการตรวจ ในส่วนแผ่นบังตามีความบอบบางและเล็ก จับไม่ถนัดมือ ขำรูดฉีกขาดง่าย ทำให้การตรวจในเด็กแต่ละรายต้องใช้เวลามากขึ้น การตรวจมีความถูกต้องน้อย และเพื่อให้เกิดความสะดวกในการทดสอบ ลดความเครียด เพิ่มความสนุกให้กับเด็ก จึงได้มีการพัฒนาจากรูปแบบชุดเดิมมาเป็นแบบที่คงทน สะดวกต่อการใช้งาน ส่วนแว่นมีการปรับให้มีความทนทาน ใช้งานง่าย และสวยงามมากขึ้น หลังจากผลิตและใช้งานได้มีการปรับแก้ตามปัญหาที่พบมาเรื่อยๆได้ตามแบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งผลการตรวจพบว่าเด็กให้ความร่วมมือในการตรวจเพิ่มมากขึ้น และช่วยทำให้ลดระยะเวลาในการทดสอบสายตาของเด็กลดลง นอกจากนี้ผลสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการพ่อ, แม่ หรือผู้เลี้ยงดูเด็ก พบว่ามีความพึงพอใจจากร้อยละ 88.12 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 92.48

4. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร : คลินิกสุขภาพเด็กดี โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา

5. สมาชิกทีม : นางสาวจินตนา ปลัดครบุรี,นางณิชาภา แพทย์เกาะ, นางพรรณพิลาศ คำแหง

6. วัตถุประสงค์ :

- เพื่อเพิ่มจำนวนเด็กที่ได้รับการตรวจคัดกรองสายตาเด็กอายุ 4 ปี
- เพื่อลดระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจคัดกรองสายตาเด็กอายุ 4 ปี

ระยะเวลาการพัฒนา : ตุลาคม 2559 – กันยายน 2560

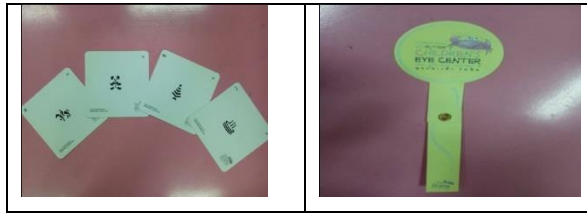
7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

จากการให้บริการตรวจคัดกรองสายตาเด็กอายุ 4 ปี คลินิกสุขภาพเด็กดี ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา ในปีงบประมาณ 2559 พบว่าเด็กอายุ 4 ปีทั้งหมด มีจำนวน 103 ราย ที่เข้ารับการตรวจคัดกรองสายตาให้ความร่วมมือในการตรวจทุกขั้นตอน จำนวน 69 รายคิดเป็นร้อยละ 66.99 ตรวจคัดกรองแต่ทำไม่ได้ไม่ครบทุกขั้นตอน จำนวน 24 รายคิดเป็นร้อยละ 23.30 และไม่ให้ความร่วมมือในการตรวจคัดกรอง จำนวน 10 รายคิดเป็นร้อยละ 9.70 จากการสอบถามและสังเกตพบว่าชุดทดสอบคัดกรองสายตา มีความไม่น่าสนใจ ไม่สะดวกต่อการใช้งาน ขำรูด ขาดง่าย ทำให้เด็กบางส่วนไม่ให้ความร่วมมือในการตรวจ ส่งผลให้เด็กมีภาวะสายตาสั้นผิดปกติ และทำให้ไม่ได้รับการรักษาอย่างทันท่วงที ดังนั้นคลินิกเด็กจึงได้พัฒนาชุดตรวจคัดกรองสายตา ซึ่งประกอบด้วย ชุดแผ่นภาพและแว่นทดสอบสายตา เพื่อเพิ่มความน่าสนใจของเด็ก เพิ่มจำนวนการคัดกรองสายตาเด็กอายุ 4 ปี ให้มากขึ้น

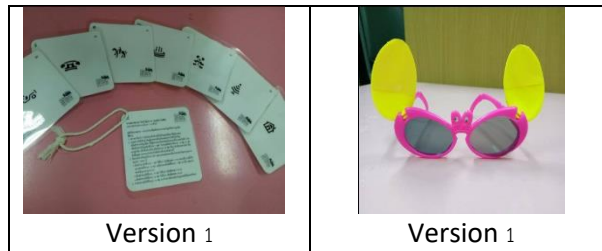
8. กิจกรรมการพัฒนา :

- ประชุมทบทวนปัญหาและผลลัพธ์การดำเนินงานตรวจคัดกรองสายตาเด็กอายุ 4 ปี
- วางแผนพัฒนาชุดแผ่นภาพและแว่นทดสอบสายตา
- กำหนดขอบเขตพื้นที่การให้บริการและแนวทางปฏิบัติการตรวจคัดกรองสายตา
- ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติแก่ผู้เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามแผน

- สรุปผล และนำเสนอผลการพัฒนางาน
ชุดตรวจแบบเดิม



การพัฒนาใหม่



9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

หลังจากมีการพัฒนาชุดตรวจคัดกรองสายตาดังกล่าว เด็กอายุ 4 ปี ที่ได้รับการตรวจคัดกรองสายตาเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 66.99 ในปีงบประมาณ 2559 เป็นร้อยละ 91.30 ในปีงบประมาณ 2560 และระยะเวลาที่ใช้ในการทดสอบโดยเฉลี่ยของเด็กแต่ละคนลดลงจาก 15.30 นาที ในปีงบประมาณ 2559 เป็น 8 นาที 20 วินาที ในปีงบประมาณ 2560 ตามตาราง

ผลงาน	ปี 2559		ปี 2560	
	จำนวน (N=103)	ร้อยละ	จำนวน (N=115)	ร้อยละ
1. จำนวนเด็กอายุ 4 ปี ที่ได้รับการตรวจคัดกรองสายตา(ราย)	69	66.99	105	91.30
2. ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการทดสอบเฉลี่ยลดลง(นาที)	15.30	-	8.20	-

10. บทเรียนที่ได้รับ :

- การทบทวนและพัฒนาสิ่งใหม่ๆจากงานประจำ ที่ช่วยเอื้อให้เกิดความสะดวกต่อผู้ปฏิบัติงานและเกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการได้นั้น ต้องมีการคิดแก้ไขปัญหาที่พบและพัฒนาไปเรื่อยๆ
- การทำงานเป็นทีมช่วยเพิ่มโอกาสให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
- การทำงานทุกอย่างย่อมมีปัญหา แต่ถ้าปัญหาได้รับการค้นหาและแก้ไขอย่างทันท่วงที และนำไปสู่การต่อยอดเพื่อพัฒนาต่อไป

11. การติดต่อกับทีมงาน : คลินิกเด็กสุขภาพเด็กดี โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา เบอร์โทรศัพท์ 044-305131 ต่อ 124