**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายต่อการปฏิบัติงานด้านอนามัยวัยรุ่น**

**ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา ประจำปี 2561**

การประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านอนามัยวัยรุ่นของศูนย์อนามัยที่ 9 ประจำปี 2561 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายต่อการปฏิบัติงานด้านอนามัยวัยรุ่น ของศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา โดยผู้ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเครือข่ายงานอนามัยวัยรุ่นที่ปฏิบัติงานร่วมกับศูนย์อนามัยที่ 9 ในปี 2561 จำนวน 47 คน

**แบบสอบถาม**

แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านอนามัยวัยรุ่น

ส่วนที่ 3 ความต้องการการสนับสนุนจากศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะต่อศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา

**การแปลผลความพึงพอใจ**

แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ( Rating Scale ) 5 ระดับ

5 หมายความว่า พึงพอใจมากที่สุด

4 หมายความว่า พึงพอใจมาก

3 หมายความว่า พึงพอใจปานกลาง

2 หมายความว่า พึงพอใจน้อย

1 หมายความว่า พึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลผลความพึงพอใจใช้อันตรภาคชั้น ดังนี้

3.68 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมาก

2.34 – 3.67 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

1.00 – 2.33 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ซึ่งมีผลการศึกษาดังนี้

**1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**เพศ** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 76.6 และเพศชาย ร้อยละ 23.4 ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบจำแนกตามเพศ**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน (n=47)** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| เพศ |  |  |
| - ชาย | 11 | 23.4 |
| - หญิง | 36 | 76.6 |

**อายุ** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุในช่วง 31 – 40 ปี ร้อยละ 42.6 รองลงมาคืออายุช่วง 20 - 30 ปี ร้อยละ 21.3 ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

**ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามตามช่วงอายุ**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน (n=47)** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| อายุ |  |  |
| * น้อยกว่า 20 ปี | 2 | 4.3 |
| - 20 – 30 ปี | 10 | 21.3 |
| - 31 – 40 ปี | 20 | 42.6 |
| * 41 – 50 ปี | 7 | 14.9 |
| * มากกว่า 50 ปี | 8 | 17.0 |

**หน่วยงาน** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดโรงพยาบาลจังหวัด,โรงพยาบาลชุมชน ร้อยละ 29.8 รองลงมาคือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ร้อยละ 23.4 ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

**ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงาน**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน (n=47)** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| หน่วยงาน |  |  |
| - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | 4 | 8.5 |
| * สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ | 3 | 6.4 |
| - โรงพยาบาลจังหวัด,โรงพยาบาลชุมชน | 14 | 29.8 |
| * โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล | 11 | 23.4 |
| * อปท | 2 | 4.3 |
| * สพฐ | 1 | 2.1 |
| * ศึกษาธิการจังหวัด | 1 | 2.1 |
| * สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด | 1 | 2.1 |
| * สถานีตำรวจภูธร | 1 | 2.1 |
| * วัฒนธรรมจังหวัด | 1 | 2.1 |
| * ประชาสัมพันธ์จังหวัด | 1 | 2.1 |
| * สถานประกอบการ | 1 | 2.1 |
| * สภาเด็กและเยาวชน | 3 | 6.4 |

**ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ**

ความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็น ร้อยละ 82.8 และแยกระดับความพึงพอใจแต่ละด้านได้ดังนี้

**ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( ค่าเฉลี่ย = 4.27 ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร ( ค่าเฉลี่ย=4.40 ) รองลงมาคือ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ ( ค่าเฉลี่ย = 4.31) ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

**ตารางที่** 4 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย**  **( X )** | **ค่าเบี่ยงเบน**  **(S.D.)** | **แปลผล** |
| จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) |  |  |  |
| 1.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร | 19  (40.4) | 28  (59.6) |  |  |  | 47  (100 ) | 4.40 | 0.49 | มาก |
| 2.มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ | 17  (36.2) | 28  (59.6) | 2  (4.3) |  |  | 47  (100 ) | 4.31 | 0.55 | มาก |
| 3.ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว | 16  (34) | 25  (53.2) | 6  (12.1) |  |  | 47  (100 ) | 4.21 | 0.66 | มาก |
| 4.มีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจและให้คำแนะนำได้ | 16  (34) | 27  (57.4) | 4 (8.5) |  |  | 47  (100 ) | 4.25 | 0.60 | มาก |
| 5.มีการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของเครือข่ายในการดำเนินงาน | 15  (31.9) | 24  (51.1) | 8  (17.0) |  |  | 47  (100 ) | 4.14 | 0.69 | มาก |
| รวม |  |  |  |  |  |  | 4.27 | 0.49 | มาก |

**ความพึงพอใจด้านการสนับสนุนข้อมูลวิชาการ** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( ค่าเฉลี่ย = 4.11 ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน คือ มีข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้อง ( ค่าเฉลี่ย=4.17 ) รองลงมาคือ มีการคืนข้อมูลให้กับเครือข่าย ( ค่าเฉลี่ย= 4.06 ) ดังรายละเอียดในตารางที่ 5

**ตารางที่ 5** แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านการสนับสนุนข้อมูลวิชาการ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย**  **( X )** | **ค่าเบี่ยงเบน**  **(S.D.)** | **แปลผล** |
| จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) |  |  |  |
| 1.มีข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้อง | 15  (31.9) | 25  (53.2) | 7  (14.9) |  |  | 47  (100 ) | 4.17 | 0.66 | มาก |
| 2.ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมีความถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสำหรับการใช้งาน | 15  (31.9) | 20  (42.6) | 11  (23.4) | 1  (2.1) |  | 47  (100 ) | 4.04 | 0.80 | มาก |
| 3.มีการคืนข้อมูลให้กับเครือข่าย | 14  (29.8) | 22  (46.8) | 11  (23.4) |  |  | 48  (100 ) | 4.06 | 0.73 | มาก |
| รวม |  |  |  |  |  |  | 4.11 | 0.66 | มาก |

**ความพึงพอใจด้านอื่นๆ** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( ค่าเฉลี่ย = 4.03 ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจทุกข้อในระดับมากเช่นเดียวกัน คือ แนวทางการดำเนินงานโครงการต่างๆ

( ค่าเฉลี่ย = 4.12 ) รองลงมาคือการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ ( ค่าเฉลี่ย = 4.08 ) ดังตารางที่ 6

**ตารางที่ 6** แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านอื่นๆ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย**  **( X )** | **ค่าเบี่ยงเบน**  **(S.D.)** | **แปลผล** |
| จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) |  |  |  |
| 1.แนวทางการดำเนินงานโครงการต่างๆ | 12  (25.5) | 29  (61.7) | 6  (12.8) |  |  | 47  (100 ) | 4.12 | 0.61 | มาก |
| 2.การขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ | 11  (23.4) | 29  (61.7) | 7  (14.9) |  |  | 47  (100 ) | 4.08 | 0.61 | มาก |
| 3.การสนับสนุนสื่อประชาสัมพันธ์ | 11  (23.4) | 26  (55.3) | 8  (17.0) | 1  (2.1) | 1  (2.1) | 47  (100 ) | 3.95 | 0.83 | มาก |
| รวม |  |  |  |  |  |  | 4.03 | 0.72 | มาก |

**ส่วนที่ 3 การสนับสนุนจากศูนย์อนามัยที่ 9**

1. พัฒนาศักยภาพเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ

2. เอกสาร /สื่อ เพื่อการประชาสัมพันธ์ ที่เพียงพอและทันต่อเหตุการณ์

3. ชุดการสอนการป้องกันการตั้งครรภ์

4. ต้องการให้สนับสนุนเอกสารเผยแพร่ สื่อประชาสัมพันธ์ แบบคิวอาร์โค้ตแสกนอ่านได้

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ**

1. ควรให้เด็กและเยาวชนเข้ามาร่วมในการผลิตสื่อด้วย
2. ควรมีการจัดอบรม เรื่อง นวัตกรรมการแก้ปัญหา เพื่อให้เกิดทางเลือก เพื่อนำไปใช้กับวัยรุ่นในโรงเรียน
3. ควรลงชี้แจงการทำงานอีกครั้งในระดับจังหวัดด้วย
4. ควรมีเครือข่ายการดำเนินงาน ทั้งโรงเรียน รพ.สต. อบต. มาร่วมขับเคลื่อนไปพร้อมกัน
5. การประสานงานกับพื้นที่มีความล้าช้า ทำให้ไม่คล่องตัวในการประสานงานด้านอื่นๆ

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*