**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายต่อการปฏิบัติงานด้านอนามัยวัยทำงาน**

**ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา ประจำปี 2561**

การประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายต่อการปฏิบัติงานด้านอนามัยวัยทำงานของศูนย์อนามัยที่ 9 ประจำปี 2561 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายต่อการปฏิบัติงานด้านอนามัยวัยทำงานของศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา โดยผู้ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเครือข่ายด้านอนามัยวัยทำงานที่ปฏิบัติงานร่วมกับศูนย์อนามัยที่ 9 ในปี 2561 จำนวน 23 คน

**แบบสอบถาม**

แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านอนามัยวัยทำงาน

 ส่วนที่ 3 ความต้องการการสนับสนุนจากศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา

 ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะต่อศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา

**การแปลผลความพึงพอใจ**

 แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ( Rating Scale ) 5 ระดับ

 5 หมายความว่า พึงพอใจมากที่สุด

 4 หมายความว่า พึงพอใจมาก

 3 หมายความว่า พึงพอใจปานกลาง

 2 หมายความว่า พึงพอใจน้อย

 1 หมายความว่า พึงพอใจน้อยที่สุด

 เกณฑ์การแปลผลความพึงพอใจใช้อันตรภาคชั้น ดังนี้

 3.68 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมาก

 2.34 – 3.67 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

 1.00 – 2.33 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ซึ่งมีผลการศึกษาดังนี้

**1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

 **เพศ** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 69.6 และเพศชาย ร้อยละ 30.4 ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบจำแนกตามเพศ**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน (n=23)** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| เพศ |  |  |
|  - ชาย | 7 | 30.4 |
|  - หญิง | 16 | 69.6 |

**อายุ** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุในช่วง 20 - 30 ปี ร้อยละ 47.8 รองลงมาคือช่วงอายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 30.4 ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

**ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามตามช่วงอายุ**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน (n=23)** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| อายุ |  |  |
|  - 20 – 30 ปี | 11 | 47.8 |
|  - 31 – 40 ปี | 7 | 30.4 |
| * 41 – 50 ปี
 | 0 | 0 |
| * มากกว่า 50 ปี
 | 5 | 21.7 |

**หน่วยงาน** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดโรงพยาบาลจังหวัด,โรงพยาบาลชุมชน ร้อยละ 78.3 ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

**ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงาน**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน (n=23)** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| หน่วยงาน |  |  |
|  - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | 3 | 13.0 |
|  - โรงพยาบาลจังหวัด,โรงพยาบาลชุมชน | 18 | 78.3 |
|  - องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น | 2 | 8.7 |

**ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ**

ความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็น ร้อยละ 86.4 และแยกระดับความพึงพอใจแต่ละด้านได้ดังนี้

 **ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( ค่าเฉลี่ย = 4.39 ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน คือ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการและมีการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของเครือข่ายในการดำเนินงาน ( ค่าเฉลี่ย=4.43 )

รองลงมาคือ มีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจและให้คำแนะนำได้ ( ค่าเฉลี่ย = 4.36) ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

**ตารางที่** 4 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย****( X )** | **ค่าเบี่ยงเบน****(S.D.)** | **แปลผล** |
| จำนวน(%) | จำนวน(%) | จำนวน(%) | จำนวน(%) | จำนวน(%) | จำนวน(%) |  |  |  |
| 1.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร | 10(43.5) | 11(47.8) | 2(8.7) |  |  | 23(100 ) | 4.34 | 0.64 | มาก |
| 2.มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ | 12(52.2) | 9(39.1) | 2(8.7) |  |  | 23(100 ) | 4.43 | 0.66 | มาก |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย****( X )** | **ค่าเบี่ยงเบน****(S.D.)** | **แปลผล** |
| จำนวน(%) | จำนวน(%) | จำนวน(%) | จำนวน(%) | จำนวน(%) | จำนวน(%) |  |  |  |
| 3.ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว | 9(39.1) | 11(47.8) | 3(13) |  |  | 23(100 ) | 4.26 | 0.68 | มาก |
| 4.มีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจและให้คำแนะนำได้ | 12(52.2) | 8(34.8) | 3 (13) |  |  | 23(100 ) | 4.39 | 0.72 | มาก |
| 5.มีการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของเครือข่ายในการดำเนินงาน | 12(52.2) | 9(39.1) | 2(8.7) |  |  | 23(100 ) | 4.43 | 0.66 | มาก |
| รวม |  |  |  |  |  |  | 4.39 | 0.62 | มาก |

**ความพึงพอใจด้านการสนับสนุนข้อมูลวิชาการ** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( ค่าเฉลี่ย = 4.30 ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน คือ มีข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องและมีการคืนข้อมูลให้กับเครือข่าย ( ค่าเฉลี่ย=4.30 ) รองลงมาคือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมีความถูกต้องรวดเร็วและเหมาะสำหรับการใช้งาน ( ค่าเฉลี่ย= 4.26 ) ดังรายละเอียดในตารางที่ 5

**ตารางที่ 5** แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านการสนับสนุนข้อมูลวิชาการ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย****( X )** | **ค่าเบี่ยงเบน****(S.D.)** | **แปลผล** |
| จำนวน(%) | จำนวน(%) | จำนวน(%) | จำนวน(%) | จำนวน(%) | จำนวน(%) |  |  |  |
| 1.มีข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้อง | 9(36.1) | 12(52.2) | 2(8.7) |  |  | 23(100 ) | 4.30 | 0.63 | มาก |
| 2.ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมีความถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสำหรับการใช้งาน | 8(34.8) | 13(56.5) | 2(8.7) |  |  | 23(100 ) | 4.26 | 0.61 | มาก |
| 3.มีการคืนข้อมูลให้กับเครือข่าย | 10(43.5) | 10(43.5) | 3(13.0) |  |  | 23(100 ) | 4.30 | 0.70 | มาก |
| รวม |  |  |  |  |  |  | 4.30 | 0.63 | มาก |

**ความพึงพอใจด้านอื่นๆ** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( ค่าเฉลี่ย = 4.28 ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจทุกข้อในระดับมากเช่นเดียวกัน คือ การขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ

 ( ค่าเฉลี่ย = 4.34 ) รองลงมาคือการสนับสนุนสื่อประชาสัมพันธ์ ( ค่าเฉลี่ย = 4.30 ) ดังตารางที่ 6

**ตารางที่ 6** แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านอื่นๆ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย****( X )** | **ค่าเบี่ยงเบน****(S.D.)** | **แปลผล** |
| จำนวน(%) | จำนวน(%) | จำนวน(%) | จำนวน(%) | จำนวน(%) | จำนวน(%) |  |  |  |
| 1.แนวทางการดำเนินงานโครงการต่างๆ | 8(34.8) | 13(56.5) | 2(8.7) |  |  | 23(100 ) | 4.26 | 0.61 | มาก |
| 2.การขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ | 10(43.5) | 11(47.8) | 10(43.5) |  |  | 23(100 ) | 4.34 | 0.64 | มาก |
| 3.การสนับสนุนสื่อประชาสัมพันธ์ | 9(39.1) | 12(52.2) | 2(8.7) |  |  | 23(100 ) | 4.30 | 0.63 | มาก |
| รวม |  |  |  |  |  |  | 4.28 | 0.59 | มาก |

**ส่วนที่ 3 การสนับสนุนจากศูนย์อนามัยที่ 9**

1. ข้อมูลวิชาการ

2. สนับสนุนสื่อการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน

3. สนับสนุนความรู้วิชาการ/สื่อการจัดคลินิก DPAC

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ**

1. ควรมีการคืนข้อมูลสถานการณ์สุขภาพและผลการดำเนินงานระดับเขต / จังหวัด
2. ควรมีการพัฒนาศักยภาพผู้ดำเนินการด้านอาหารและออกกำลังกาย

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*