**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายต่อการปฏิบัติงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม**

**ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา ประจำปี 2561**

การประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายต่อการปฏิบัติงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมของศูนย์อนามัยที่ 9 ประจำปี 2561 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายต่อการปฏิบัติงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมของศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา โดยผู้ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเครือข่ายด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ปฏิบัติงานร่วมกับศูนย์อนามัยที่ 9 ในปี 2561 จำนวน 41 คน

**แบบสอบถาม**

แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 3 ความต้องการการสนับสนุนจากศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะต่อศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา

**การแปลผลความพึงพอใจ**

แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ( Rating Scale ) 5 ระดับ

5 หมายความว่า พึงพอใจมากที่สุด

4 หมายความว่า พึงพอใจมาก

3 หมายความว่า พึงพอใจปานกลาง

2 หมายความว่า พึงพอใจน้อย

1 หมายความว่า พึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลผลความพึงพอใจใช้อันตรภาคชั้น ดังนี้

3.68 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมาก

2.34 – 3.67 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

1.00 – 2.33 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ซึ่งมีผลการศึกษาดังนี้

**1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**เพศ** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.7 และเพศชาย ร้อยละ 46.3 ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบจำแนกตามเพศ**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน (n=41)** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| เพศ |  |  |
| - ชาย | 19 | 46.3 |
| - หญิง | 22 | 53.7 |

**อายุ** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุในช่วง 31 - 40 ปี ร้อยละ 48.8 รองลงมาคือช่วงอายุ 41 – 50 ปีและ มากกว่า 50 ปี ร้อยละ 19.5

**ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามตามช่วงอายุ**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน (n=41)** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| อายุ |  |  |
| - 20 – 30 ปี | 5 | 12.2 |
| - 31 – 40 ปี | 20 | 48.8 |
| * 41 – 50 ปี | 8 | 19.5 |
| * มากกว่า 50 ปี | 8 | 19.5 |

**หน่วยงาน** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ร้อยละ 87.8 ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

**ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงาน**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน (n=41)** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| หน่วยงาน |  |  |
| - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | 2 | 4.9 |
| - โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล | 1 | 2.4 |
| - องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น | 36 | 87.8 |
| * ผู้ประกอบการ | 2 | 4.9 |

**ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ**

ความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็น ร้อยละ 82.8 และแยกระดับความพึงพอใจแต่ละด้านได้ดังนี้

**ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( ค่าเฉลี่ย = 4.36 ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและเป็นมิตร ( ค่าเฉลี่ย=4.53 ) รองลงมาคือ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและเต็มใจในการให้บริการ ( ค่าเฉลี่ย=4.43 ) และให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ( ค่าเฉลี่ย = 4.36) ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

**ตารางที่** 4 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย**  **( X )** | **ค่าเบี่ยงเบน**  **(S.D.)** | **แปลผล** |
| จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) |  |  |  |
| 1.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร | 25  (61.0) | 13  (31.7) | 3  (7.3) |  |  | 41  (100 ) | 4.53 | 0.63 | มาก |
| 2.มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ | 23  (56.1) | 13  (31.7) | 5  (12.2) |  |  | 41  (100 ) | 4.43 | 0.70 | มาก |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย**  **( X )** | **ค่าเบี่ยงเบน**  **(S.D.)** | **แปลผล** |
| จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) |  |  |  |
| 3.ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว | 21  (51.2) | 14  (34.1) | 6  (14.6) |  |  | 41  (100 ) | 4.36 | 0.73 | มาก |
| 4.มีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจและให้คำแนะนำได้ | 15  (36.6) | 23  (56.1) | 3 (7.3) |  |  | 41  (100 ) | 4.29 | 0.60 | มาก |
| 5.มีการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของเครือข่ายในการดำเนินงาน | 18  (43.9) | 13  (31.7) | 10  (24.4) |  |  | 41  (100 ) | 4.19 | 0.81 | มาก |
| รวม |  |  |  |  |  |  | 4.36 | 0.65 | มาก |

**ความพึงพอใจด้านการสนับสนุนข้อมูลวิชาการ** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( ค่าเฉลี่ย = 4.03 ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน คือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมีความถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสำหรับการใช้งาน ( ค่าเฉลี่ย=4.14 ) รองลงมาคือ มีข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้อง( ค่าเฉลี่ย= 4.12 ) ดังรายละเอียดในตารางที่ 5

**ตารางที่ 5** แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านการสนับสนุนข้อมูลวิชาการ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย**  **( X )** | **ค่าเบี่ยงเบน**  **(S.D.)** | **แปลผล** |
| จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) |  |  |  |
| 1.มีข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้อง | 15  (36.6) | 16  (39.0) | 10  (24.4) |  |  | 41  (100 ) | 4.12 | 0.78 | มาก |
| 2.ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมีความถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสำหรับการใช้งาน | 16  (39.0) | 15  (36.6) | 10  (24.4) |  |  | 41  (100 ) | 4.14 | 0.79 | มาก |
| 3.มีการคืนข้อมูลให้กับเครือข่าย | 14  (34.1) | 12  (29.3) | 14  (34.1) | 1  (2.4) |  | 41  (100 ) | 3.95 | 0.89 | มาก |
| รวม |  |  |  |  |  |  | 4.03 | 0.81 | มาก |

**ความพึงพอใจด้านอื่นๆ** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( ค่าเฉลี่ย = 4.04 ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจทุกข้อในระดับมากเช่นเดียวกัน คือ การสนับสนุนสื่อประชาสัมพันธ์ ( ค่าเฉลี่ย = 4.07 ) รองลงมาคือแนวทางการดำเนินงานโครงการต่างๆ ( ค่าเฉลี่ย = 4.02 ) ดังตารางที่ 6

**ตารางที่ 6** แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านอื่นๆ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย**  **( X )** | **ค่าเบี่ยงเบน**  **(S.D.)** | **แปลผล** |
| จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) |  |  |  |
| 1.แนวทางการดำเนินงานโครงการต่างๆ | 15  (36.6) | 14  (34.1) | 11  (26.8) | 1  (2.4) |  | 41  (100 ) | 4.02 | 0.93 | มาก |
| 2.การขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ | 13  (31.7) | 13  (31.7) | 12  (29.3) |  |  | 41  (100 ) | 3.85 | 1.01 | มาก |
| 3.การสนับสนุนสื่อประชาสัมพันธ์ | 14  (34.1) | 18  (43.9) | 7  (17.1) | 2  (4.9) |  | 41  (100 ) | 4.07 | 0.84 | มาก |
| รวม |  |  |  |  |  |  | 4.04 | 0.84 | มาก |

**ส่วนที่ 3 การสนับสนุนจากศูนย์อนามัยที่ 9**

1. ข้อมูลทางวิชาการในการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ทันสมัย เป็นปัจจุบัน และต่อเนื่อง

2. ชุดตรวจทางห้องปฏิบัติการ เช่น ชุดตรวจน้ำบริโภค ชุดตรวจอาหาร

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ**

1. ควรพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ เช่นเรื่อง น้ำบริโภค
2. ควรมีหลักสูตรการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร 3-5 วัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของ อปท. ที่ไม่เคยปฏิบัติงาน HIA มีโอกาสได้ลงพื้นที่จริงในทุกขั้นตอน เพื่อให้สามารถนำกระบวนการของ HIA ไปใช้ได้จริง และสามารถเป็นผู้จัดกระบวนการประเมินผลในพื้นที่ได้
3. การดำเนินงาน Active Community ควรมีการแสดงผลการดำเนินงานแยกจังหวัด
4. ควรมีช่องทางดาวน์โหลดฟอร์มต่างๆ เอกสารการประชุม เช่น ตรวจประเมิน Active Community

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*