**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มยุทธศาสตร์**

**ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา ประจำปี 2561**

การประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มยุทธศาสตร์ ศูนย์อนามัยที่ 9 ประจำปี 2561 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มยุทธศาสตร์ ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา โดยผู้ที่ตอบแบบสอบถามเป็นเครือข่ายที่ปฏิบัติงานร่วมกับศูนย์อนามัยที่ 9 ในปี 2561 จำนวน 8 คน

**แบบสอบถาม**

แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มยุทธศาสตร์ ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา

ส่วนที่ 3 ความต้องการการสนับสนุนจากศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะต่อศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา

**การแปลผลความพึงพอใจ**

แบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ( Rating Scale ) 5 ระดับ

5 หมายความว่า พึงพอใจมากที่สุด

4 หมายความว่า พึงพอใจมาก

3 หมายความว่า พึงพอใจปานกลาง

2 หมายความว่า พึงพอใจน้อย

1 หมายความว่า พึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลผลความพึงพอใจใช้อันตรภาคชั้น ดังนี้

3.68 – 5.00 หมายถึง พึงพอใจมาก

2.34 – 3.67 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

1.00 – 2.33 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ซึ่งมีผลการศึกษาดังนี้

**1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**เพศ** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชาย ร้อยละ 50 และหญิง ร้อยละ 50 ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบจำแนกตามเพศ**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน (n=8)** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| เพศ |  |  |
| - ชาย | 4 | 50.0 |
| - หญิง | 4 | 50.0 |

**อายุ** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 50 รองลงมาคืออายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 37.5 ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

**ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถามตามช่วงอายุ**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน (n=8)** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| อายุ |  |  |
| - 20 – 30 ปี | 1 | 12.5 |
| - 31 – 40 ปี | 0 | 00.0 |
| * 41 – 50 ปี | 4 | 50.0 |
| * มากกว่า 50 ปี | 3 | 37.5 |

**หน่วยงาน** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดโรงพยาบาลจังหวัด,โรงพยาบาลชุมชน ร้อยละ 36.9 รองลงมาคือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ร้อยละ 33.8 ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

**ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงาน**

| **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน (n=8)** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| หน่วยงาน |  |  |
| - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | 6 | 75.0 |
| * ศูนย์วิชาการ | 1 | 12.5 |
| - สำนักงานเขตสุขภาพ | 1 | 12.5 |

**ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ**

ความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็น ร้อยละ 80.2 และแยกระดับความพึงพอใจแต่ละด้านได้ดังนี้

**ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( ค่าเฉลี่ย = 4.25 ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร (ค่าเฉลี่ย=4.37) รองลงมาคือ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและมีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจและให้คำแนะนำได้ ( ค่าเฉลี่ย = 4.25) ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

**ตารางที่** 4 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย**  **( X )** | **ค่าเบี่ยงเบน**  **(S.D.)** | **แปลผล** |
| จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) |
| 1.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีสุภาพและเป็นมิตร | 3  (37.5) | 5  (62.5) |  |  |  | 8  (100 ) | 4.37 | 0.51 | มาก |
| 2.มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ | 3  (37.5) | 4  (50.0) | 1  (12.5) |  |  | 8  (100 ) | 4.12 | 0.99 | มาก |
| 3.ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว | 3  (37.5) | 4  (50.0) | 1  (12.5) |  |  | 8  (100 ) | 4.25 | 0.70 | มาก |
| **รายการประเมิน** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย**  **( X )** | **ค่าเบี่ยงเบน**  **(S.D.)** | **แปลผล** |
| จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) |
| 4.มีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจและให้คำแนะนำได้ | 3  (37.5) | 4  (50.0) | 1  (12.5) |  |  | 8  (100 ) | 4.25 | 0.70 | มาก |
| 5.มีการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของเครือข่ายในการดำเนินงาน | 3  (37.5) | 3  (37.5) | 2  (25.0) |  |  | 8  (100 ) | 4.12 | 0.83 | มาก |
| รวม |  |  |  |  |  |  | 4.25 | 0.59 | มาก |

**ความพึงพอใจด้านการสนับสนุนข้อมูลวิชาการ** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( ค่าเฉลี่ย = 3.87 ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน คือ มีข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้อง ( ค่าเฉลี่ย=4.00 ) รองลงมาคือ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมีความถูกต้องรวดเร็วและเหมาะสำหรับการใช้งานและมีการคืนข้อมูลให้กับเครือข่าย ( ค่าเฉลี่ย= 3.75 ) ดังรายละเอียดในตารางที่ 5

**ตารางที่ 5** แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านการสนับสนุนข้อมูลวิชาการ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย**  **( X )** | **ค่าเบี่ยงเบน**  **(S.D.)** | **แปลผล** |
| จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) |  |  |  |
| 1.มีข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้อง | 1  (12.5) | 6  (75.0) | 1  (12.5) |  |  | 8  (100 ) | 4.00 | 0.53 | มาก |
| 2.ข้อมูลที่เกี่ยวข้องมีความถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสำหรับการใช้งาน | 1  (12.5) | 5  (62.5) | 1  (12.5) | 1  (12.5) |  | 8  (100 ) | 3.75 | 0.88 | มาก |
| 3.มีการคืนข้อมูลให้กับเครือข่าย | 2  (25.0) | 3  (37.5) | 2  (25.0) | 1  (12.5) |  | 8  (100 ) | 3.75 | 1.03 | มาก |
| รวม |  |  |  |  |  |  | 3.87 | 0.74 | มาก |

**ความพึงพอใจด้านอื่นๆ** โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( ค่าเฉลี่ย = 4.03 ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจทุกข้อในระดับมากเช่นเดียวกัน คือ แนวทางการดำเนินงานโครงการต่างๆ

( ค่าเฉลี่ย = 4.15 ) รองลงมาคือการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ ( ค่าเฉลี่ย = 4.13 ) ดังตารางที่ 6

**ตารางที่ 6** แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจด้านอื่นๆ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย**  **( X )** | **ค่าเบี่ยงเบน**  **(S.D.)** | **แปลผล** |
| จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) |  |  |  |
| 1.แนวทางการดำเนินงานโครงการต่างๆ | 1  (12.5) | 5  (62.5) | 1  (12.5) | 1  (12.5) |  | 8  (100 ) | 3.75 | 0.88 | มาก |
| 2.การขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ | 2  (25.0) | 4  (50.0) | 1  (12.5) | 1  (12.5) |  | 8  (100 ) | 3.87 | 0.99 | มาก |
| **รายการประเมิน** | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** | **รวม** | **ค่าเฉลี่ย**  **( X )** | **ค่าเบี่ยงเบน**  **(S.D.)** | **แปลผล** |
| จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) | จำนวน  (%) |  |  |  |
| 3.การสนับสนุนสื่อประชาสัมพันธ์ | 2  (25.0) | 5  (62.5) | 1  (12.5) |  |  | 8  (100 ) | 4.12 | 0.64 | มาก |
| รวม |  |  |  |  |  |  | 3.93 | 0.49 | มาก |

**ส่วนที่ 3 การสนับสนุนจากศูนย์อนามัยที่ 9**

1. ข้อมูลเชิงวิชาการที่ผ่านการสังเคราะห์ / วิจัย เพื่อใช้ในการพัฒนางาน

2. การร่วมติดตามงานสำคัญที่เป็นปัญหาของจังหวัด

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ**

1. ควรมีการพัฒนางานวิจัยด้านการส่งเสริมสุขภาพ

2. ควรมีแผนยุทธศาสตร์ ด้านส่งเสริมสุขภาพอย่างชัดเจน

3. การเป็นพี่เลี้ยงทางวิชาการให้กับจังหวัด

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*