

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสื่อสารสาธารณะ ปี 2560

1.ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นสื่อประเภทวิทยุ

2.ช่องทางที่สะดวกรับข้อมูล คือ Line (79.4) Facebook / E-mail (55.9)

3.เรื่องที่ทำให้ความสนใจ คือ สุขภาพผู้สูงอายุ (82.4)
สุขภาพวัยทำงาน / การออกกำลังกาย (47.1)

4.ระดับความพอใจ ภาพรวม 81.23 %

5.ความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสาร คือ ข่าวสารมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ ข่าวสารน่าสนใจและมีประโยชน์ต่อประชาชน และ ข่าวสารทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์

6. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ คือ การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสื่อมวลชน ความพร้อมในการให้ข้อมูลกับสื่อมวลชน และการสนับสนุน / การมีส่วนร่วมกับเครือข่าย

7.สิ่งที่ต้องการสนับสนุน

1. ข้อมูลด้านสุขภาพ
- 2.การตรวจสุขภาพเครือข่าย

8. ข้อเสนอแนะ

1. เพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูล
2. เครือข่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนงาน / โครงการ
