

สรุปผล ประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง “สื่อสารดี สุขภาพดี ปี 2558” เพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในเขตนครชัยบุรินทร์
วันที่ 19 - 21 พฤษภาคม 2558

ณ เลค เฮฟเว่น รีสอร์ท แอนด์ پار্ক ตำบลท่ากระดาน อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี

.....

การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “สื่อสารดี สุขภาพดี ปี 2558” เพื่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ในเขตนครชัยบุรินทร์ วันที่ 23 - 27 กรกฎาคม 2557 ณ เลค เฮฟเว่น รีสอร์ท แอนด์ پار্ক ตำบลท่ากระดาน อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี ได้รับแบบประเมินคืน 35 ชุด

แบบสอบถาม

แบบสอบถามในการอบรมครั้งนี้มีรายละเอียดแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมประชุม

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดงาน

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผลการประเมิน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมประชุม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
1.เพศ		
ชาย	15	42.9
หญิง	20	57.1
รวม	35	100.0
2.อายุ		
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	1	2.9
21-30	7	20.0
31-40	8	22.9
41-50	11	31.4
มากกว่า 50 ปี	8	22.9
รวม	35	100.0
3.ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมศึกษาตอนปลาย	3	8.6
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	6	17.1
ปริญญาตรี	20	57.1
ปริญญาโท/ปริญญาเอก	6	17.1
รวม	35	100.0

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
4.ตำแหน่ง		
ผู้บริหาร / นักสื่อสารมวลชน	13	37.1
นักจัดรายการวิทยุ	12	34.3
นักวิชาการ	3	8.6
ศิลปิน	7	20
รวม	35	100.0

จากตารางที่ 1 ผู้เข้าร่วมประชุม ตอบแบบประเมิน จำนวนทั้งสิ้น 35 คน

เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 57.1 และเพศชายร้อยละ 42.9

อายุ ส่วนใหญ่อายุอยู่ในช่วง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.4

ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 57.1 รองลงมา จบการศึกษาสูงสุดระดับอนุปริญญาตรีและปริญญาโท/เอก เท่ากันคือ ร้อยละ 17.1

ตำแหน่ง ส่วนใหญ่เป็นนักสื่อสารมวลชน คิดเป็นร้อยละ 63.2 รองลงมาเป็นนักจัดรายการวิทยุ ร้อยละ 34.3

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละ ของระดับความพึงพอใจต่อการจัดประชุม

รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)
1.ความพึงพอใจในกิจกรรม					
1.1 หัวข้อบรรยายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการประชุม	21 (60.0)	13 (37.1)	10 (2.9)	-	-
1.2 รูปแบบการประชุม	17 (48.6)	15 (42.9)	3 (8.6)	-	-
1.3 ปริมาณเวลาทั้งหมดของการประชุม	14 (40.0)	16 (45.7)	4 (11.4)	1 (2.9)	-
1.4 เนื้อหาสาระของการประชุมตรงกับความต้องการ	14 (40.0)	16 (45.7)	5 (14.3)	-	-
2. ความพึงพอใจต่อวิทยากร					
2.1 เทคนิคการนำเสนอของวิทยากร	14 (40.0)	16 (45.7)	5 (14.3)	-	-
2.2 การนำเสนอเนื้อหาสาระครบถ้วนและน่าสนใจ	19 (54.3)	11 (31.4)	5 (14.3)	-	-
2.3 เอกสารประกอบการบรรยาย	13 (37.1)	16 (45.7)	6 (17.1)	-	-
2.4 การบริหารเวลาของวิทยากร	13 (37.1)	18 (51.4)	4 (11.4)	-	-
2.5 ความพึงพอใจของวิทยากรโดยภาพรวม	19 (54.3)	12 (34.3)	4 (11.4)	-	-

รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)
3. ความพึงพอใจในบริการ					
3.1 ห้องประชุม	16 (45.7)	13 (37.1)	6 (17.1)	-	-
3.2 โสตทัศนูปกรณ์	14 (40.0)	17 (48.6)	4 (11.4)	-	-
3.3 อาหารและเครื่องดื่ม	14 (40.0)	15 (42.9)	6 (17.1)	-	-
3.4 การบริการของเจ้าหน้าที่	22 (62.9)	10 (28.6)	3 (8.6)	-	-
3.5 ความพึงพอใจในการบริการโดยรวม	20 (57.1)	12 (34.3)	3 (8.6)	-	-
4.ประโยชน์ที่ได้รับ					
4.1ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม	16 (45.7)	18 (51.4)	1 (2.9)	-	-
4.2 การนำความรู้/ความเข้าใจ/ทักษะที่ได้รับ	20 (57.1)	14 (40.0)	1 (2.9)	-	-
4.3 ความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมกิจกรรม	23 (65.7)	11 (31.4)	1 (2.9)	-	-

จากตารางที่ 2 จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุม มีพึงพอใจต่อการประชุมในประเด็นต่างๆดังต่อไปนี้

- 1.ความพึงพอใจในกิจกรรม พึงพอใจมากและมากที่สุดร้อยละ 85
- 2.ความพึงพอใจต่อวิทยากร พึงพอใจมากและมากที่สุดร้อยละ 86.26
- 3.ความพึงพอใจในบริการ พึงพอใจมากและมากที่สุดร้อยละ 87.44
- 4.ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม พึงพอใจมากและมากที่สุดร้อยละ 97.10