

**แบบสอบถามความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
ของประชาชน ต่อสินค้า/บริการของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข**

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของประชาชน ต่อ สินค้า/บริการ ของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะเป็นความลับ

ส่วนที่ ๑: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หน้าข้อความซึ่งเป็นความจริงเกี่ยวกับท่าน

๑.๑ อายุ ปี

๑.๒ เพศ ☐ ๑) ชาย

☐ ๒) หญิง

๑.๓ ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพ

☐ ๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ ๒) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

☐ ๓) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐ ๔) เกษตรกร

☐ ๕) รับจ้างทั่วไป

☐ ๖) นักบวช

☐ ๗) ข้าราชการบำนาญ/บำนาญ

☐ ๘) นักเรียน /นักศึกษา

☐ ๙) แม่บ้าน

☐ ๑๐)ว่างงาน/ไม่มีงานทำ

☐ ๑๑) อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ การเข้าถึงสินค้า/บริการของกรมอนามัย

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หน้าข้อความซึ่งเป็นความจริงเกี่ยวกับท่าน

๒.๑ ช่องทางใดที่ท่านเข้าถึงสินค้า/บริการ ของกรมอนามัยได้สะดวกที่สุด (เลือก ๓ ช่องทาง)

☐ ๑) เจ้าหน้าที่กรมอนามัย ☐ ๒) การประชุม /อบรม/สัมมนา ☐ ๓) วิทยุ /โทรทัศน์/สิ่งพิมพ์

☐ ๔) หอกระจายข่าว/เสียงตามสาย ☐ ๕) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ซีดี/วีซีดี ☐ ๖) ศึกษาดูงาน

☐ ๗) ประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ ☐ ๘) เปิดตัวสินค้าบริการ ☐ ๙) เว็บไซต์/สื่อออนไลน์

☐ ๑๐) อื่นๆ ระบุ

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็น ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการ ของกรมอนามัย

โปรดตอบคำถามโดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการใช้สินค้า/บริการของกรมอนามัย และทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

สินค้า / บริการ ของกรมอนามัย	เคยใช้สินค้า บริการของ กรมอนามัย		สอดคล้องกับ สภาพปัญหา ในพื้นที่		ตรงตามความ ต้องการของ ประชาชน		สนับสนุนให้ เจ้าหน้าที่ ทำงาน ได้ดีขึ้น		ความพึงพอใจต่อสินค้า / บริการ		ข้อคำตอบ หรือ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
	เคย	ไม่เคย	ใช่	ไม่ใช่	ใช่	ไม่ใช่	ใช่	ไม่ใช่	พึงพอใจ	ไม่พึง พอใจ	
๓.๑ นโยบาย/ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัย สิ่งแวดล้อม											
๓.๑.๑ โรงพยาบาลสายใยรักแห่งครอบครัว											
๓.๑.๒ การพัฒนาศูนย์เด็กเล็กน่ายุ											
๓.๑.๓ โครงการคนไทยไร้พุง หุ่นสวยได้ ด้วยสุขภาพ											
๓.๑.๔ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ											
๓.๑.๕ โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ											
๓.๒ องค์ความรู้/มาตรฐาน											
๓.๒.๑ ๓ อ. (อาหาร ออกกำลังกาย อารมณ์)											
๓.๒.๒ ร้านอาหาร/แผงลอยได้มาตรฐานอาหาร “สะอาด รสชาติอร่อย” หรือ “เมนูสุขภาพ”											
๓.๒.๓ ตลาดสดน่าซื้อ											
๓.๒.๔ การพัฒนาสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล โรงเรียน ปั้มน้ำมัน วัด สถานที่ท่องเที่ยว ฯลฯ											
๓.๒.๕ การวัดรอบเอว ตามโครงการคนไทย ไร้พุง											
๓.๒.๖ การรณรงค์ล้างมือให้ถูกสุขลักษณะ											
๓.๒.๗ การแปรงฟันให้ถูกวิธี											
๓.๓ รูปแบบ/เทคโนโลยี											
๓.๓.๑ สมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก (เล่มสีชมพู)											
๓.๓.๒ ชมรมผู้สูงอายุ											
๓.๓.๓ วัดส่งเสริมสุขภาพ											
๓.๓.๔ ฟันเทียมพระราชทาน											
๓.๔ บริการเพื่อการสาธิต											
๓.๔.๑ บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ณ ที่ตั้งศูนย์อนามัย											

ส่วนที่ ๔ ความคิดเห็นต่อการบริการ และบุคลากร ในภาพรวมของกรมอนามัย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เห็นด้วย น้อย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ทราบ
๔.๑ โดยภาพรวมสินค้าและบริการ (๓.๑-๓.๔) ของกรมอนามัยมีความเหมาะสม ตรงกับความต้องการของประชาชนดีอยู่แล้ว					
๔.๒ กรมอนามัยเปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างบ่อยครั้ง					
๔.๓ กรมอนามัยมีประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลด้านการดูแลสุขภาพและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน)					
๔.๔ กรมอนามัยมีการเตรียมพร้อมเพื่อให้บริการในภาวะฉุกเฉิน (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน) เช่น โรคไข้หวัดทุกสายพันธุ์ ภัยน้ำท่วม หมอกควัน					
๔.๕ เจ้าหน้าที่กรมอนามัยให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ					
๔.๖ เจ้าหน้าที่กรมอนามัยให้บริการด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่รับสินบน แตกต่างจากหน่วยงานอื่นอย่างชัดเจน					
๔.๗ เจ้าหน้าที่กรมอนามัยมีความรู้ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบสามารถให้คำปรึกษาทางด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ชัดเจน					

ส่วนที่ ๕ ภาพลักษณ์และระดับความสัมพันธ์ โปรดทำเครื่องหมาย “✓” ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของกรมอนามัย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕.๑ เป็นศูนย์กลางการพัฒนาด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในทุกพื้นที่					
๕.๒ เป็นแหล่งความรู้ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ					
๕.๓ มีการนำความรู้หรือข้อมูลการดูแลสุขภาพและสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่ ได้ตรงกับเหตุการณ์ปัจจุบัน และได้อย่างทั่วถึง					
๕.๔ ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนดูแลสุขภาพให้แข็งแรงและสิ่งแวดล้อมให้น่าอยู่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับกรมอนามัย	ความสัมพันธ์ แนบแน่น	ความสัมพันธ์ดี	ปานกลาง	ห่างเหิน	ไม่มี ความสัมพันธ์
๕.๕ ท่านมีความสัมพันธ์กับหน่วยงานของกรมอนามัยอยู่ในระดับใด					

ส่วนที่ ๒ ความคาดหวังและความต้องการต่อสินค้า/บริการของกรมอนามัย

๖.๑ ท่านคาดหวังและต้องการให้กรมอนามัยพัฒนาสินค้า/บริการให้มีคุณภาพที่ดีขึ้นในเรื่องใดบ้าง

.....

.....

๖.๒ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม
กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข