

**แบบสอบถามความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
ของภาคีเครือข่าย ต่อสินค้า/บริการของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข**

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่ายต่อ สินค้า/บริการ ของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะเป็นความลับ

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความซึ่งเป็นความจริงเกี่ยวกับท่านและหน่วยงาน

๑.๑ อายุ ปี

๑.๒ เพศ

☐ ๑) ชาย

☐ ๒) หญิง

๑.๓ ประเภทหน่วยงานที่ท่านสังกัด

☐ ๑) หน่วยงานภาครัฐ /รัฐวิสาหกิจ (ระบุชื่อจังหวัด.....)

☐ ๒) หน่วยงานภาคเอกชน (ระบุชื่อ.....จังหวัด.....)

☐ ๓) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบุชื่อ.....จังหวัด.....)

☐ ๔) องค์กรชุมชน (ระบุชื่อ.....จังหวัด.....)

☐ ๕) สื่อมวลชน (ระบุประเภท.....จังหวัด.....)

☐ ๖) อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ การเข้าถึงสินค้า/บริการของกรมอนามัย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความซึ่งเป็นความจริงเกี่ยวกับท่านและหน่วยงาน

๒.๑ ช่องทางใดที่ท่านเข้าถึงสินค้า/บริการ ของกรมอนามัยได้สะดวกที่สุด (เลือก ๓ ช่องทาง)

☐ ๑) เจ้าหน้าที่กรมอนามัย ☐ ๒) การประชุม /อบรม/สัมมนา ☐ ๓) วิทยู /โทรทัศน์/สิ่งพิมพ์

☐ ๔) หอกระจายข่าว/เสียงตามสาย ☐ ๕) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น CD/VCD ☐ ๖) ศึกษาดูงาน

☐ ๗) ประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ ☐ ๘) เว็บไซต์/สื่อออนไลน์ ☐ ๙) อื่นๆ ระบุ

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็น ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการ ของกรมอนามัย

โปรดตอบคำถามโดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการใช้สินค้า/บริการของกรมอนามัย และทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

สินค้า / บริการ ของกรมอนามัย	สอดคล้องกับ สภาพปัญหาใน พื้นที่/ ตรงตาม ความต้องการ		สนับสนุนให้ ภาคีเครือข่าย ทำงานได้ดี ขึ้น		มีความ ชัดเจน ไม่ยุ่งยากใน การใช้งาน		ความพึงพอใจ ต่อสินค้า/บริการ		ข้อคำตอบ หรือ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
	ใช่	ไม่ใช่	ใช่	ไม่ใช่	ใช่	ไม่ใช่	พึงพอใจ	ไม่พึง พอใจ	
๓.๑ นโยบาย/ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม									
๓.๑.๑ โรงพยาบาลสายใยรักแห่งครอบครัว									
๓.๑.๒ การพัฒนาศูนย์เด็กเล็กนอกระบบ									
๓.๑.๓ องค์การต้นแบบไร้พุง									
๓.๑.๔ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ									
๓.๑.๕ โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ									
๓.๒ องค์ความรู้/มาตรฐาน									
๓.๒.๑ ๓ อ. (อาหาร ออกกำลังกาย อารมณ์)									
๓.๒.๒ ร้านอาหารสะอาดรสชาติอร่อย (Clean Food Good Taste)									
๓.๒.๓ ตลาดสดน่าซื้อ									
๓.๒.๔ สัมมาสารณะ (HAS)									
๓.๒.๕ การรณรงค์ล้างมือให้ถูกสุขลักษณะ									
๓.๒.๖ การแปรงฟันให้ถูกวิธี									
๓.๓ รูปแบบ/เทคโนโลยี									
๓.๓.๑ เครื่องมืออนามัย ๕๕									
๓.๓.๒ รูปแบบชมรมผู้สูงอายุ									
๓.๓.๓ รูปแบบวัดส่งเสริมสุขภาพ									
๓.๓.๔ บริการฟันเทียมพระราชทาน									
๓.๔ นโยบายที่กรมอนามัยพัฒนาขึ้น									
๓.๔.๑ การดูแลผู้สูงอายุระยะยาว									
๓.๔.๒ การส่งเสริมโรงพยาบาลลดโลกร้อน									
๓.๔.๓ การป้องกันการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น									
๓.๔.๔ การพัฒนาระบบประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ									

สินค้า / บริการ ของกรมอนามัย	สอดคล้องกับ สภาพปัญหาใน พื้นที่/ ตรงตาม ความต้องการ		สนับสนุนให้ ภาคีเครือข่าย ทำงานได้ดี ขึ้น		มีความ ชัดเจน ไม่ยุ่งยากใน การใช้งาน		ความพึงพอใจ ต่อสินค้า/บริการ		ข้อคำตอบ หรือ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
	ใช่	ไม่ใช่	ใช่	ไม่ใช่	ใช่	ไม่ใช่	พึงพอใจ	ไม่พึง พอใจ	
๓.๔.๕ การส่งเสริมการออกกำลังกาย									
๓.๕ บริการเพื่อการสาธิต									
๓.๕.๑ บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ณ ที่ตั้งศูนย์อนามัย									
๓.๖ กฎหมาย									
๓.๖.๑ กฎหมายการจัดการขยะติดเชื้อ									
๓.๖.๒ พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕									

ส่วนที่ ๔ ความคิดเห็นต่อการบริการ และบุคลากร ในภาพรวมของกรมอนามัย โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย น้อย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ทราบ
๔.๑ โดยภาพรวมสินค้าและบริการ (๓.๑-๓.๖) ของกรมอนามัยมีความเหมาะสม ตรงกับความต้องการของประชาชนดีอยู่แล้ว					
๔.๒ กรมอนามัยเปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่าย มีส่วนร่วมในการพัฒนา งานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างบ่อยครั้ง					
๔.๓ กรมอนามัยมีประสิทธิภาพในการให้บริการงานวิชาการอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน)					
๔.๔ กรมอนามัยมีแผนรองรับการให้บริการในภาวะฉุกเฉิน (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน) เช่น โรคไข้หวัดทุกสายพันธุ์ อุทกภัย มลพิษ					
๔.๕ เจ้าหน้าที่กรมอนามัยให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ					
๔.๖ เจ้าหน้าที่กรมอนามัยมีการให้บริการด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต และไม่รับสินบน แตกต่างจากหน่วยงานอื่นอย่างชัดเจน					
๔.๗ เจ้าหน้าที่กรมอนามัยมีความรู้ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ และสามารถให้คำปรึกษาทางวิชาการได้อย่าง ชัดเจน					

ส่วนที่ ๕ ภาพลักษณ์และระดับความสัมพันธ์ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของกรมอนามัย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕.๑ เป็นศูนย์กลางการพัฒนาขีดความสามารถด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน					
๕.๒ เป็นแหล่งความรู้ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ					
๕.๓ ีความเป็นผู้นำในการกำหนดนโยบายด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ					
๕.๔ กรมอนามัยเป็นที่พึ่งในงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับกรมอนามัย	ความสัมพันธ์ แนบแน่น	ความสัมพันธ์ดี	ปานกลาง	ห่างเหิน	ไม่มี ความสัมพันธ์
๕.๕ หน่วยงานของท่านมีความสัมพันธ์กับหน่วยงานของกรมอนามัยอยู่ในระดับใด					

ส่วนที่ ๖ ความคาดหวังและความต้องการต่อสินค้า/บริการของกรมอนามัย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความตามความคิดเห็นของท่าน

๖.๑ ท่านคาดหวังและต้องการให้กรมอนามัยพัฒนาสินค้า/บริการให้มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้นในเรื่องใดบ้าง

- ☐ ๑) นโยบาย/ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เรื่อง.....
- ☐ ๒) เกณฑ์/มาตรฐาน เรื่อง.....
- ☐ ๓) รูปแบบเทคโนโลยี เรื่อง
- ☐ ๔) กฎหมาย เรื่อง

๖.๒ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม
กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข