

**การสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ การยืมทรัพย์สินทางราชการ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนแรก**

จากการสำรวจตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ การยืมใช้ทรัพย์สินทางราชการ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา มีผู้รับบริการจากภายนอก จำนวน ๒ คน ผู้รับบริการจากภายใน จำนวน ๑๗ คน นำข้อมูลมาวิเคราะห์ได้ผลดังนี้

การแปลผลและความหมาย

	ความหมาย	ระดับความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑-๕.๐๐	มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด	ระดับ ๕
ค่าเฉลี่ย ๓.๔๑-๔.๒๐	มีความพึงพอใจระดับมาก	ระดับ ๔
ค่าเฉลี่ย ๒.๖๑-๓.๔๐	มีความพึงพอใจระดับปานกลาง	ระดับ ๓
ค่าเฉลี่ย ๑.๘๑-๒.๖๐	มีความพึงพอใจระดับน้อย	ระดับ ๒
ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๘๐	มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	ระดับ ๑

ผู้รับบริการจากภายนอก

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๑. ขั้นตอนการให้บริการการยืมทรัพย์สินของทางราชการของศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๔	๘๐	๔	มาก
๒. ความสะดวก รวดเร็ว การอนุมัติให้ยืมทรัพย์สินของทางราชการ	๔	๘๐	๔	มาก
๓. การให้บริการครบถ้วน ถูกต้อง	๕	๑๐๐	๕	มากที่สุด
๔. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ การยืมทรัพย์สินของทางราชการของศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	๔	๘๐	๔	มาก
๕. มีการสื่อสาร/แจ้งข้อมูลการยืมทรัพย์สินของทางราชการของศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา เช่น คู่มือ ขั้นตอน การยืมทรัพย์สินของทางราชการของ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	๔.๕	๙๐	๕	มากที่สุด
๖. ระยะเวลาในการให้ยืมทรัพย์สินของทางราชการของศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	๕	๑๐๐	๕	มากที่สุด
๗. การบริการอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ	๔	๘๐	๔	มาก
๘. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง นาเชื่อถือ	๔	๘๐	๔	มาก
๙. มีความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการของการยืมทรัพย์สินของทางราชการของ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	๕	๑๐๐	๕	มากที่สุด
๑๐. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของเจ้าหน้าที่	๕	๑๐๐	๕	มากที่สุด

ผู้รับบริการจากภายใน

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๑. ขั้นตอนการให้บริการการยืมทรัพย์สินของทางราชการของศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๔.๕	๙๐	๕	มากที่สุด
๒. ความสะดวก รวดเร็ว การอนุมัติให้ยืมทรัพย์สินของทางราชการ	๔	๘๐	๔	มากที่สุด
๓. การให้บริการครบถ้วน ถูกต้อง	๔.๕	๙๐	๕	มากที่สุด
๔. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ การยืมทรัพย์สินของทางราชการของศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	๔	๘๐	๔	มาก
๕. มีการสื่อสาร/แจ้งข้อมูลการยืมทรัพย์สินของทางราชการของศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา เช่น คู่มือ ขั้นตอน การยืมทรัพย์สินของทางราชการของ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	๔	๘๐	๔	มาก
๖. ระยะเวลาในการให้ยืมทรัพย์สินของทางราชการของศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	๕	๑๐๐	๕	มากที่สุด
๗. การบริการอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ	๕	๑๐๐	๕	มากที่สุด
๘. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง นาเชื่อถือ	๔.๕	๙๐	๕	มากที่สุด
๙. มีความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการของการยืมทรัพย์สินของทางราชการของ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	๔.๑	๘๒	๕	มากที่สุด
๑๐. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของเจ้าหน้าที่	๔.๒๖	๘๕.๒	๕	มากที่สุด