

บทสรุปผู้บริหาร

ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา นำโดยผู้อำนวยการ แพทย์หญิงทิพา ไกรลาศ และคณะผู้บริหารให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคลและได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนา และขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม และองค์กรแห่งความสุขอย่างมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบาย “กรมอนามัยใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต” (DOH Together Against Corruption) สร้างค่านิยม วัฒนธรรมความซื่อสัตย์ สุจริต ให้เกิดขึ้นในองค์กรอย่างจริงจัง และยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างความสุข ความรัก ความผูกพันองค์กร และสร้างความความสมดุลชีวิตให้กับบุคลากร

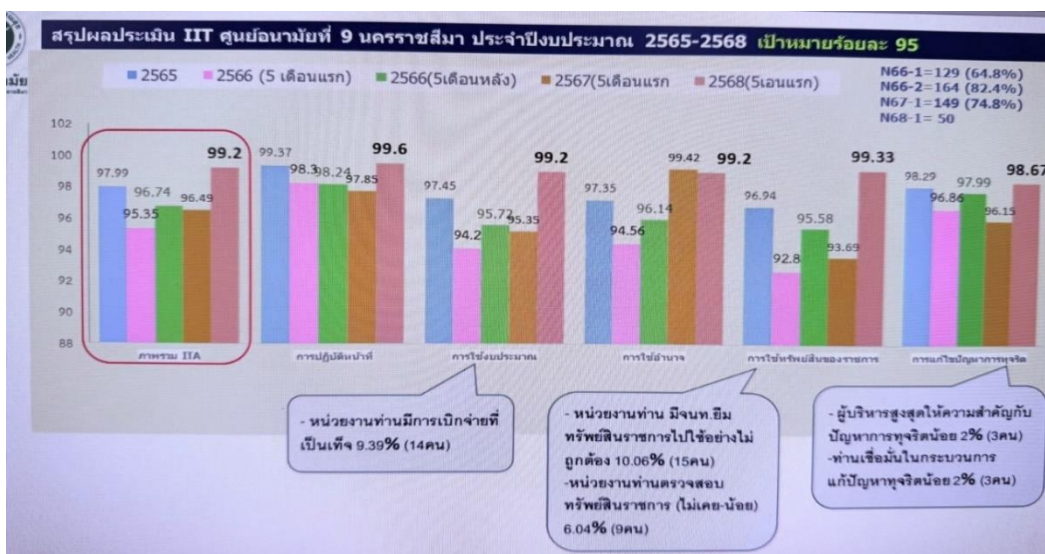
ศูนย์อนามัยที่ ๙ จึงกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี (๒๕๖๖-๒๕๗๐) ซึ่งอยู่ใน ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยกระดับองค์กรที่มีสมรรถนะสูง เป็นต้นแบบองค์กรสุขภาพดีและมีความสุข เป้าประสงค์ที่ ๑๑ คือการเป็นองค์กรนำอยู่นำทำงาน มีความสุขและมีธรรมาภิบาล โดยมีค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร (Core Value) คือ “สุขภาพดี สามัคคีร่วมใจ สร้างสรรค์สิ่งใหม่” โดยขับเคลื่อน ผ่านชมรมจริยธรรม และคณะกรรมการคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส (ITA) มุ่งเน้นการ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ เพื่อให้บุคลากรมีการพัฒนาศักยภาพตนเองอย่างต่อเนื่อง เป็น “คนดี คนเก่งและมีความสุข”

กิจกรรมที่ได้ดำเนินการในปี ๒๕๖๘ ประกอบไปด้วย

๑. กิจกรรมเสริมสร้างค่านิยมวัฒนธรรมที่ดีให้กับบุคลากร
๒. กิจกรรมเสริมสร้างความรัก ความผูกพันในองค์กร
๓. กิจกรรมพัฒนาองค์กรด้านสิ่งแวดล้อม
๔. กิจกรรมยกระดับองค์กรคุณธรรม
๕. กิจกรรมขับเคลื่อนการป้องกันทุจริต



ผลการประเมิน ITA และพฤติกรรมเชิงจริยธรรม ปีงบประมาณ ๒๕๖๕-๒๕๖๘





สรุปผลประเมิน EIT ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา ปีงบประมาณ 2566-2568 (เป้าหมาย = ร้อยละ 95)

กรมอนามัย
Ministry of Public Health



N66/1=28
N66/2=14
N67/2=14
N68/1=14

แนวทางแก้ไข

- จัดทำระบบบริการออนไลน์ และ ปชส.ผู้รับบริการเข้าใช้ งาน
- เพิ่มช่องทางการสื่อสาร และ เปิดเผยข้อมูลผ่านทางเวป ไซด์/ไลน์/ โทรศัพท์/ ป้าย ปชส.ให้ชัดเจน
- จัดทำ QR code ประเมิน ความพึงพอใจ และ ข้อเสนอแนะ ต่อการบริการ
- สรุปวิเคราะห์ปัญหา และ วางแผนพัฒนา
- สื่อสารแผนการพัฒนาให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

การปรับปรุง การทำงาน

ท่านเคยใช้บริการออนไลน์ E-Service ของ หน่วยงาน หรือไม

50

หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานตอบสนอง ปชช. หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนางาน มากน้อยเพียงใด

90

จนท.สื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่าง ชัดเจน

88.57

หน่วยงานมีการ ปชช. ข้อมูลข่าวสารให้ ปชช. รับทราบอย่าง ชัดเจน

92.86

หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงง่าย

88.57

ประสิทธิภาพ การสื่อสาร

91.43

ผลการประเมินพฤติกรรมเชิงจริยธรรมบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 9

ร้อยละพฤติกรรมเชิงจริยธรรม 5 ประการ



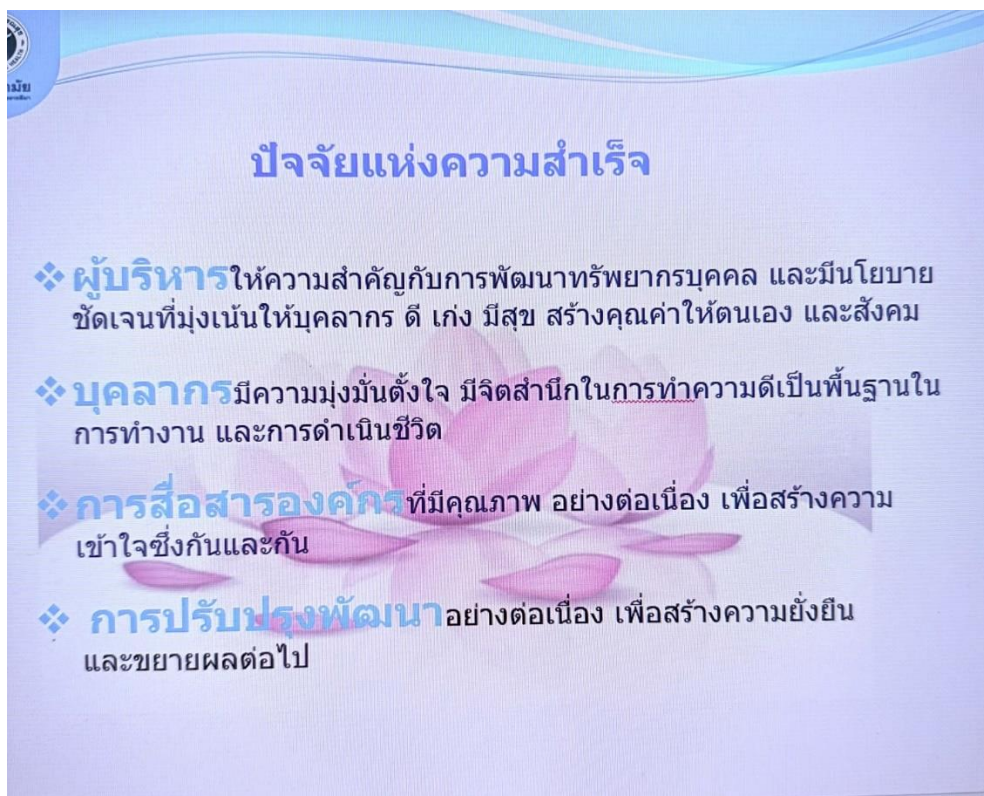
ไม่ปฏิบัติตาม ข้อตกลงของสังคม 20.15% (26 คน)

1. มีการเบิกเงินเกินจริง 6.2% (8 คน)
2. ไม่ยอมเสียผลประโยชน์เอาเปรียบ ผู้อื่น 10% (13คน)

ขาดการมีส่วนร่วม กิจกรรม หรือการเป็น อาสาสมัครในองค์กร 12.4% (16 คน)

ปี66 N=165
ปี67 N=129

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ



ข้อเสนอแนะต่อกระทรวงสาธารณสุข

๑. จัดให้มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภายในกระทรวง เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกที่ดี
๒. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานทั้งภายในกระทรวง และภายนอกกระทรวง
๓. จัดเวทีเชิดชูเกียรติบุคคลต้นแบบคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี
๔. จัดกิจกรรมจิตอาสา ทำประโยชน์เพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างการรับรู้ที่ดีต่อประชาชน
