



กรมอนามัย

ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา

ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา

เรื่อง : การอบรมหลักสูตรผู้จัดการการดูแลผู้สูงอายุ (Care Manager) ๗๐ ชั่วโมง

ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา  กรมอนามัย กรุงเทพมหานคร • นครราชสีมา		เรื่อง : การจัดอบรมหลักสูตรผู้จัดการการดูแล ผู้สูงอายุ(Care Manager) ๗๐ ชั่วโมง	หน้า ๑/๓
จัดทำโดย	นางสาวประภาพร ชิมรัมย์	ปรภาพร	เจ้าหน้าที่
ผู้ทบทวน	นายสินศักดิ์ชนม์ อุ่นพรมมี	สินศักดิ์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่
ผู้อนุมัติ	นายพิระยุทธ สาณกุล	พิระยุทธ	ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา

๑. วัตถุประสงค์ (Objective)

๑. เพื่อสร้างและพัฒนาผู้จัดการการดูแลผู้สูงอายุให้สามารถปฏิบัติงานในระบบ Long term care (LTC)
๒. เพื่อให้ครอบคลุมการดูแลผู้สูงอายุทุกกลุ่มและการส่งเสริมให้มีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์
๓. เพื่อพัฒนา Care manager และ Caregiver ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่
๔. เพื่อสนับสนุนให้เกิดการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวในชุมชนให้เป็นรูปธรรม มีความต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

๒. ขอบเขต (Scope)

ประเทศไทยเป็นสังคมผู้สูงอายุโดยพบว่าประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว จาก ๗.๕ ล้านคนในปี ๒๕๕๓ เพิ่มขึ้นเป็น ๙.๗ ล้านคน ในปี ๒๕๕๗ และพบว่า ร้อยละ ๔๔ ของผู้สูงอายุ เจ็บป่วยและมีปัญหาสุขภาพมีเพียงร้อยละ ๕ ที่สุขภาพแข็งแรง ผู้สูงอายุ ร้อยละ ๘๗ ได้รับการเยี่ยมบ้านน้อยถึงน้อยที่สุด ในบางครั้งได้รับบริการที่ไม่ตรงตามความต้องการ ทั้งยังขาดแคลนบุคลากร ในการบริหารจัดการการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน ที่มีประสิทธิภาพ รัฐบาล โดยกระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายให้การส่งเสริมสุขภาพะสำหรับผู้สูงอายุและผู้อยู่ในภาวะพึ่งพิง เป็นนโยบายสำคัญเร่งด่วน

กรมอนามัยโดยสำนักงานอนามัยผู้สูงอายุ และคณะทำงานสร้างและพัฒนาหลักสูตร Care Manager ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือ แนวทางการฝึกอบรมหลักสูตร Care Manager กระทรวงสาธารณสุข ขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยระยะสุดท้าย เพื่อให้ได้รับการดูแลที่ดีอยู่ในสังคมอย่างมีศักดิ์ศรีเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมด้วยระบบการบริหารจัดการการดูแล Care Management

๓. คำจำกัดความ (Definition)

๑. ผู้จัดการการดูแลผู้สูงอายุ (Care Manager) หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุในระบบ LTC
๒. เขตสุขภาพที่ ๙ หมายถึง กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ๑ (กลุ่มนครชัยบุรินทร์) ประกอบด้วย : จังหวัดนครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์และสุรินทร์

ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	เรื่อง : การจัดอบรมหลักสูตรผู้จัดการการดูแลผู้สูงอายุ (Care Manager) ๗๐ ชั่วโมง	หน้า ๒/๓		
 กรมอนามัย ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา				
๔. ผู้รับผิดชอบ (Responsibilities) กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ				
๕. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure)				
แผนภูมิการทำงาน				
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	จุดควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลา	ชื่อผู้รับผิดชอบ
๑.	ศึกษาแนวทางการจัดอบรมจากคู่มือ แนวทางการจัดอบรม Care Manager ↓	ประชุมทีมเพื่อวางแผนการจัดอบรม ทำ ความเข้าใจขั้นตอนการจัดอบรม	๒ วัน	กลุ่มพัฒนาการ ส่งเสริมสุขภาพ ผู้สูงอายุ
๒.	ประสานงานทางโทรศัพท์ กับพื้นที่ ทำตารางการอบรมและประสาน วิทยากร และส่งหนังสือเชิญอบรมตามระบบ ↓	ประสานงานหลากหลายช่องทาง (ความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร) ทำหนังสือทางการ และสื่อสารแบบไม่เป็น ทางการเพื่อให้การสื่อสารเข้าถึง กลุ่มเป้าหมายชัดเจนขึ้น	๕ วัน	กลุ่มพัฒนาการ ส่งเสริมสุขภาพ ผู้สูงอายุ
๓.	จัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการอบรม ↓	การวางแผนลำดับเอกสารที่ต้องจัดทำ ก่อนหลัง การตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร ต่างๆ	๒ สัปดาห์	กลุ่มพัฒนาการ ส่งเสริมสุขภาพ ผู้สูงอายุ
๔.	จัดอบรมหลักสูตรผู้จัดการการดูแล ผู้สูงอายุ(Care Manager) ๗๐ ชั่วโมง ↓	การประสานกับทีมวิทยากรทุกท่านก่อน การอบรม ประสานทีมit เพื่อดูแลขณะจัดอบรม	๙ วัน	กลุ่มพัฒนาการ ส่งเสริมสุขภาพ ผู้สูงอายุ
๕.	ทำสรุปการประเมินผลการจัดอบรม จัดทำรายการสรุปการจัดอบรม CM	วางแผนการออกประเมิน กำหนดเวลาการ ประเมิน นำผลที่ได้มาสรุป	๒ วัน	กลุ่มพัฒนาการ ส่งเสริมสุขภาพ ผู้สูงอายุ

รายละเอียดของขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. ศึกษาแนวทางการจัดอบรมตามคู่มือแนวทางการฝึกอบรมหลักสูตร Care Manager กระทรวงสาธารณสุข
๒. ประชุมทีมเพื่อวางแผนการจัดอบรม ขั้นตอนก่อน ขณะและหลังการอบรม
๓. ประสานงานกับพื้นที่เพื่อกำหนดวันจัดอบรม จำนวนผู้เข้าอบรม วิธีการจัดอบรม ทางโทรศัพท์ และส่งหนังสือไปพื้นที่เพื่อแจ้งรายละเอียดและเชิญเข้าร่วมอบรมตามระบบ
๔. กำหนดตารางการจัดอบรม และเชิญวิทยากรจัดอบรมโดยประสานทางโทรศัพท์เพื่อแจ้งวัน เวลาที่สอน
๕. จองห้องประชุมการอบรม (กรณีจัดทางระบบzoom) ประสานงานกับit เพื่อเตรียมระบบ
๖. การจัดเตรียมช่องทางการสื่อสารกับผู้เข้าอบรม การตั้งกลุ่ม Line ผู้เข้าอบรม ,การทำgoogle drive เพื่อ downloadเอกสารการอบรม
๗. จัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการอบรม (เอกสารการจัดอบรมต่างๆ ข้อสอบสำหรับผู้เข้าอบรม แบบประเมิน ความพึงใจ ใบประกาศนียบัตร)
๘. จัดอบรมการจัดอบรมหลักสูตรผู้จัดการการดูแลผู้สูงอายุ(Care Manager) ๗๐ ชั่วโมง ตามตารางการอบรม
๙. สรุปประเมินผลการอบรม และจัดทำรายงานสรุปการจัดอบรม

๖.ภาคผนวก (ถ้ามี)

- คู่มือแนวทางการฝึกอบรมหลักสูตร Care Manager กระทรวงสาธารณสุข



