

ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา  กรมอนามัย กรุงเทพมหานคร		เรื่อง : กระบวนการให้บริการทันตกรรม ช่วงสถานการณ์ โควิด - ๑๙	หน้า ๓/๕
จัดทำโดย	งานทันตสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่	
ผู้ทบทวน	นางสาวณมน เพ็ชรนิล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่	
ผู้อนุมัติ	นายประสาน ชัยวิรัตน์	ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อคัดกรองผู้ป่วยก่อนเข้ารับบริการทันตกรรม ทำให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้รับบริการและผู้ให้บริการ และลดโอกาสการแพร่กระจายเชื้อ

๒. ขอบเขต

เอกสารนี้ใช้เป็นแนวทางในการตรวจคัดกรองผู้ป่วยก่อนเข้ารับการรักษาทางทันตกรรม และการให้บริการทันตกรรมของศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา ช่วงสถานการณ์ควบคุมโรคระบาดโควิด-๑๙ และช่วยค้นหาผู้ที่มาจากพื้นที่เสี่ยง ผู้ใกล้ชิดกลุ่มเสี่ยง หรือมีแผนยาการคล้ายอาการของผู้ป่วยโควิด -๑๙

๓. ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่งานทันตสาธารณสุข

๔. เอกสารอ้างอิง

- ทันตแพทยสภา (๒๐๒๐). การปฏิบัติตนเมื่อต้องการเข้ารับการรักษาทางทันตกรรมในสถานการณ์โควิด-๑๙ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๓.
- กรมการแพทย์ (๒๐๒๐). แนวทางปฏิบัติการรักษาทางทันตกรรมในสถานการณ์ระบาดของโรค COVID-๑๙ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓.
- กรมการแพทย์ (๒๐๒๐). แนวทางปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนเพื่อการรักษาทางทันตกรรมในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓.
- ทันตแพทยสภา (๒๐๒๐). แบบคัดกรองผู้ป่วยก่อนเข้ารับการรักษาทางทันตกรรม ๕ มกราคม ๒๕๖๔.

 กรมอนามัย ศูนย์อนามัยที่ ๑ นครราชสีมา งานทันตสาธารณสุข	มาตรฐานการปฏิบัติงาน การบวนการให้บริการทันตกรรม ช่วงสถานการณ์ โควิด-19	หมายเลขเอกสาร
	ผู้จัดทำ : เจ้าหน้าที่งานทันตสาธารณสุข ผู้ตรวจสอบ : หัวหน้างานทันตสาธารณสุข	แก้ไขครั้งที่ หน้าที่ วันที่มีผลบังคับใช้
	ชื่อกระบวนการ : กระบวนการให้บริการทันตกรรม ช่วงสถานการณ์ โควิด - 19	

1. วัตถุประสงค์

เพื่อคัดกรองผู้ป่วยก่อนเข้ารับบริการทันตกรรม ทำให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้รับบริการและผู้ให้บริการ และลดโอกาสการแพร่กระจายเชื้อ

2. ขอบเขต

เอกสารนี้ใช้เป็นแนวทางในการตรวจคัดกรองผู้ป่วยก่อนเข้ารับการรักษาทางทันตกรรม และการให้บริการทันตกรรมของศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา ช่วงสถานการณ์ควบคุมโรคระบาด COVID-19 และช่วยค้นหาผู้ที่มีอาการเสี่ยง ผู้ใกล้ชิดกลุ่มเสี่ยง หรือมีกลุ่มอาการคล้ายอาการของผู้ป่วยโควิด -19

3. ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่งานทันตสาธารณสุข

4. เอกสารอ้างอิง

- ทันตแพทยสภา (2020). การปฏิบัติตนเมื่อต้องการเข้ารับการรักษาทางทันตกรรมในสถานการณ์ COVID-19 23 เมษายน 2563.
- กรมการแพทย์ (2020). แนวทางปฏิบัติการรักษาทางทันตกรรมในสถานการณ์ระบาดของโรค COVID-19 14 พฤษภาคม 2563.
- กรมการแพทย์ (2020). แนวทางปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนเพื่อการรักษาทางทันตกรรมในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 20 กรกฎาคม 2563.
- ทันตแพทยสภา (2020). แบบคัดกรองผู้ป่วยก่อนเข้ารับการรักษาทางทันตกรรม 4 มกราคม 2564.

5. แผนภูมิการทำงาน

ลำดับ	ผังกระบวนการ	จุดควบคุม	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1	ผู้ป่วยติดต่อรับบริการ ลงทะเบียน แสกนไทยชนะ ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล	- ผู้ป่วยแสกนไทยชนะก่อนเข้ารับบริการ - พยาบาลคัดกรองการเดินทางมาจากพื้นที่เสี่ยง และกลุ่มอาการเสี่ยงโควิด-19	5 นาที	พยาบาล
2	วัดอุณหภูมิ ยื่นบัตรแผนกเวชระเบียน ตรวจวัดสัญญาณชีพ	- วัดอุณหภูมิ 37.5 องศา ขึ้นไป ให้คำแนะนำและขอจดให้บริการ	10 นาที	จนท.แผนก เวชระเบียน
3	ซักประวัติอาการสำคัญ โรคประจำตัว คัดกรองความเสี่ยง ก่อนเข้ารับบริการทันตกรรม	- คัดกรองอาการกลุ่มเสี่ยง ได้แก่ ไข้ ไอ มีน้ำมูก หอบ เหนื่อย จมูกไม่ได้กลิ่น หรือลิ้น รับรสไม่ได้	5 นาที	จนท.หน้า ห้องทันต กรรม
4	การเตรียมการก่อน -หลัง ให้บริการทันตกรรม และให้คำแนะนำหลังการรักษา	- บ้วนปากด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ 1 นาที ก่อนรับบริการทันตกรรม - ทันตบุคลากร สวมใส่อุปกรณ์ ป้องกัน - หลีกเลี่ยงการทำหัตถการที่เกิด การฟุ้งกระจาย	50 นาที	ทันต บุคลากร
5	ชำระเงิน แสกนบัตรประชาชน รับยา	- ให้ผู้ป่วยนั่งเว้นระยะห่าง ระหว่างนั่งรอรับบริการแต่ละจุด - เจ้าหน้าที่แต่ละแผนก เดิน Visit slip ให้ผู้ป่วย	10 นาที	- จนท. การเงิน - เกสซ์กร/ จพ.เกสซ์
6	กลับบ้าน แสกนไทยชนะ	- แสกนไทยชนะหลังรับบริการ ทุกครั้ง	1 นาที	ผู้ป่วย
รวมระยะเวลา			81 นาที	

6. รายละเอียดของขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. ผู้ป่วยติดต่อรับบริการ
 - 1.1 ลงทะเบียนก่อนเข้ารับบริการที่ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา หรือสแกนไทยชนะ
 - 1.2 ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล
 - 1.3 พยาบาลคัดกรองประวัติการเดินทางมาจากพื้นที่เสี่ยง หรือประวัติอาการเสี่ยงของโควิด -19
2. วัดอุณหภูมิ ยืนยันบัตรแผนกเวชระเบียน ตรวจวัดสัญญาณชีพ
 - 2.1 วัดอุณหภูมิร่างกาย และติดสติ๊กเกอร์ เพื่อยืนยันการผ่านจุดคัดกรอง
 - 2.2 ยืนยันบัตรแผนกเวชระเบียน เพื่อแสดงความจำนงค์เข้ารับบริการทันตกรรม
 - 2.3 ตรวจวัดสัญญาณชีพ โดยสวมถุงมือพลาสติกทุกครั้งที่วัดความดันโลหิต วัดอุณหภูมิร่างกาย (ซ้ำ) ชั่งน้ำหนัก และ วัดส่วนสูง
 - 2.4 เจ้าหน้าที่ห้องบัตรนำส่ง Visit slip ให้แก่ห้องทันตกรรม โดยไม่ให้คนไข้ถือ Visit slip ไปเอง เพื่อลดการสัมผัส
3. ชักประวัติอาการสำคัญ โรคประจำตัว คัดกรองความเสี่ยงก่อนเข้ารับบริการทันตกรรม
 - 3.1 เจ้าหน้าที่หน้าห้องทันตกรรม ชักประวัติคัดกรองผู้ป่วยตามแบบคัดกรองทันตแพทยสภา (ลงวันที่ 4 มกราคม 2564) และให้ผู้ป่วยลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานประกอบคำยืนยัน
 - 3.2 ชักประวัติอาการสำคัญ โดยชี้แจงให้ผู้ป่วยทราบถึงขอบเขตการให้บริการในช่วงการระบาดของ โควิด-19
 - 3.3 ชักประวัติโรคประจำตัว การแพ้ยา ประวัติผ่าตัด ประวัติการแพ้อาหารทะเล ประวัติการดื่มสุรา/สูบบุหรี่ และประวัติประจำเดือนในเพศหญิง ช่วงอายุ 11 - 60 ปี
4. การเตรียมการก่อน-หลัง ให้บริการทันตกรรม และให้คำแนะนำหลังการรักษา
 - 4.1 การเตรียมห้องก่อนการรักษา ปกคลุมพื้นผิวบริเวณสัมผัสต่างๆด้วยวัสดุใช้แล้วทิ้ง หลีกเลี่ยงอุปกรณ์ทำฟันที่ก่อให้เกิดการฟุ้งกระจายได้แก่ การเป่าลม การใช้หัวกรอความเร็วสูง การใช้เครื่องชุดหินปูน Ultrasonic
 - 4.2 ทันตแพทย์และผู้ช่วยสวมใส่อุปกรณ์ ที่จำเป็น ได้แก่ ชุดกาวสีขาว , หมวกคลุมผม , Surgical mask ,ชุดคลุมกันน้ำชนิดใช้แล้วทิ้ง , ถุงมือ , Face shield
 - 4.3 ให้ผู้ป่วยบ้วนปากด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ ก่อนทำหัตถการ
 - Povidone iodine 0.26 % อมกลั้วในช่องปาก 1 นาที ก่อนบ้วนทิ้ง โดยมีข้อห้ามใช้ในผู้ป่วยโรคไทรอยด์ ผู้ที่แพ้ไอโอดีน ผู้ป่วยโรคไต หญิงตั้งครรภ์ หญิงให้นมบุตร และเด็กอายุต่ำกว่า 6 ปี
 - Chlorhexidine mouthwash 0.12 % อมกลั้วในช่องปาก 1 นาทีก่อนบ้วนทิ้ง โดยมีข้อควรระวังคืออาจเกิดการระคายเคืองในผู้ที่ควบคุมการกลืนไม่ได้ ให้ใช้สำลีหรือผ้าก๊อชชุบน้ำยาเช็ดในช่องปากแทนการบ้วน

4.4 เปิดให้บริการ 2 Unit (เปิดฝั่งละ 1 Unit) โดยเปิดพัดลมระบายอากาศ เปิดประตูหน้าต่าง เพื่อให้ห้องมีอากาศหมุนเวียน ร่วมกับใช้ High-volume saliva suction ทุกครั้ง และเว้นระยะเวลา 30 นาที ก่อนเริ่มให้บริการคนไข้รายต่อไป

4.5 การดูแลพื้นผิวและสิ่งแวดล้อม เช็ดทำความสะอาดพื้นผิวด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อพื้นผิว ในความเข้มข้นและระยะเวลาที่เหมาะสม หลังให้บริการคนไข้แต่ละคนอย่างเคร่งครัด

5. ชำระเงิน แสกนบัตรประชาชน รับยา

5.1 เจ้าหน้าที่หน้าห้องทันตกรรม ตรวจสอบข้อมูลการบันทึกข้อมูลของทันตแพทย์และยื่น Visit slip ที่ห้องยา

5.2 ผู้ป่วยนั่งรอ โดยนั่งเว้นระยะห่าง (Social distancing) ประมาณ 1 เมตร เพื่อไปจุดบริการชำระเงิน/แสกนบัตรประชาชน และรับยา

6. กลับบ้าน แสกนไทยชนะ

6.1 เมื่อรับบริการครบทุกจุดบริการ ผู้ป่วยดำเนินการแสกนไทยชนะทุกครั้ง ก่อนกลับบ้าน