

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ การเยี่ยมทรัพย์สินทางราชการ

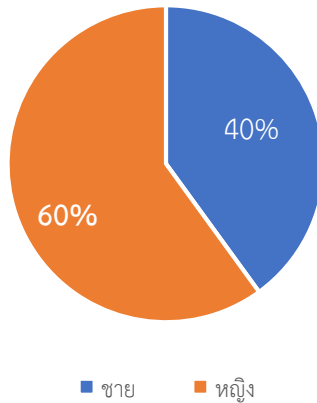
ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา ครั้งที่ ๒/๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนหลัง

จากการสำรวจตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ การเยี่ยมทรัพย์สินทางราชการ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๕ คน นำข้อมูลมาวิเคราะห์ได้ผลดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

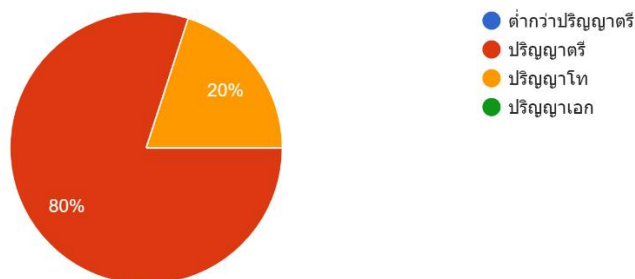
คำตอบ 5 ข้อ



จากภาพที่ ๑ พบว่าผู้ประเมินหรือผู้รับบริการ ประเมินความพึงพอใจ การเยี่ยมทรัพย์สินของทางราชการศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๖๐ และเพศชาย ร้อยละ ๔๐

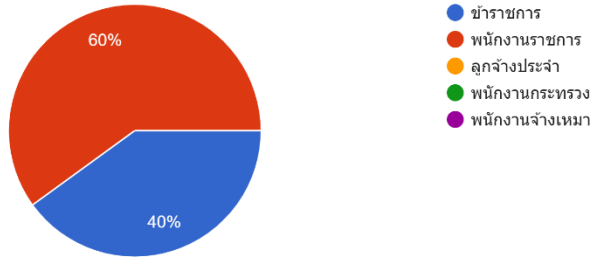
2. ระดับการศึกษา

คำตอบ 5 ข้อ



จากภาพที่ ๒ พบว่าผู้ประเมินหรือผู้รับบริการ ประเมินความพึงพอใจ การเยี่ยมทรัพย์สินของทางราชการศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา เป็นมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๘๐ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ ๒๐

3. ประเภท
คำตอบ 5 ข้อ



จากภาพที่ ๓ พบว่าผู้ประเมินหรือผู้ที่รับบริการ ประเมินความพึงพอใจ การเยี่ยมทรัพย์สินของทางราชการศูนย์
อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา เป็นข้าราชการ ร้อยละ ๔๐ พนักงานราชการร้อยละ ๖๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ ในด้านต่างๆ

การแปลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ได้มีการกำหนดให้ตอบเป็น ๕ ระดับดังต่อไปนี้

- พอใจมากที่สุด มีค่าคะแนน เท่ากับ ๕
- พอใจมาก มีค่าคะแนน เท่ากับ ๔
- ปานกลาง มีค่าคะแนน เท่ากับ ๓
- พอใจน้อย มีค่าคะแนน เท่ากับ ๒
- พอใจน้อยที่สุด มีค่าคะแนน เท่ากับ ๑

ค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้นำมาแปลความหมายได้ดังนี้

- ๔.๕ - ๕.๐๐ หมายความว่า มีความพอใจมากที่สุด
- ๓.๕ - ๔.๔๙ หมายความว่า มีความพอใจมาก
- ๒.๕ - ๓.๔๙ หมายความว่า มีความปานกลาง
- ๑.๕ - ๒.๔๙ หมายความว่า มีความพอใจน้อย
- ๑.๐ - ๑.๔๙ หมายความว่า มีความพอใจน้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.ขั้นตอนการให้บริการการเยี่ยมทรัพย์สินของทางราชการของศูนย์ อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๕.๐๐	๑๐๐	มากที่สุด
๒.ความสะอาด รวดเร็ว การอนุมัติให้เยี่ยมทรัพย์สินของทางราชการ	๕.๐๐	๑๐๐	มากที่สุด
๓.การให้บริการครบถ้วน ถูกต้อง	๕.๐๐	๑๐๐	มากที่สุด
๔.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนใน การ ให้บริการ การเยี่ยมทรัพย์สินของทางราชการของศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	๕.๐๐	๑๐๐	มากที่สุด
๕.มีการสื่อสาร/แจ้งข้อมูลการเยี่ยมทรัพย์สินของทางราชการ ของกอง แผนงาน เช่น คู่มือ ขั้นตอน การเยี่ยมทรัพย์สินของทาง ราชการของ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	๔.๘๐	๙๖	มากที่สุด

๖.ระยะเวลาในการให้ยืมทรัพย์สินของทางราชการของศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	๕.๐๐	๑๐๐	มากที่สุด
๗.การบริการอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๘๐	๙๖	มากที่สุด
๘.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไข ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๔.๘๐	๙๖	มากที่สุด
๙.มีความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการของการยืม ทรัพย์สินของทางราชการของ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	๕.๐๐	๑๐๐	มากที่สุด
๑๐.ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของเจ้าหน้าที่	๕.๐๐	๑๐๐	มากที่สุด

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

-ไม่มี-