

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ การเยี่ยมทรัพย์สินทางราชการ

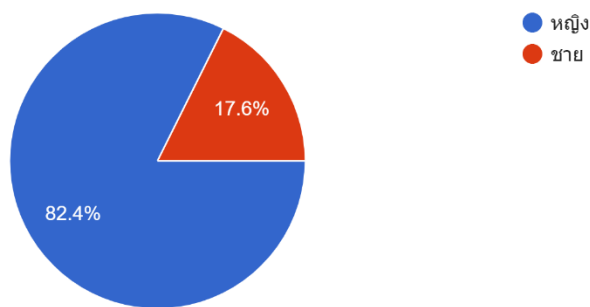
ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนแรก

จากการสำรวจตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ การเยี่ยมใช้ทรัพย์สินทางราชการ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา มีผู้รับบริการตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๑๗ คน นำข้อมูลมาวิเคราะห์ได้ผลดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

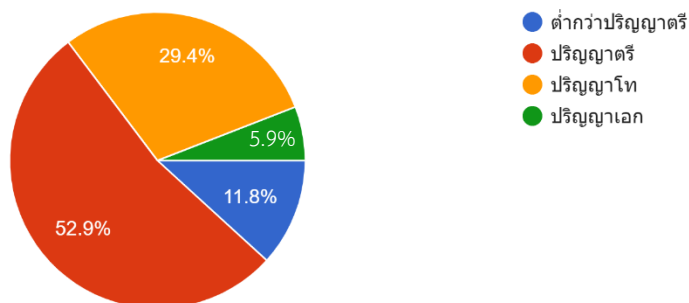
คำตอบ 17 ข้อ



จากภาพที่ ๑ พบว่าผู้ประเมินหรือผู้ที่รับบริการ ประเมินความพึงพอใจ การเยี่ยมทรัพย์สินของทางราชการศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๘๒.๔๐ และเพศชาย ร้อยละ ๑๗.๖๐

2. ระดับการศึกษา

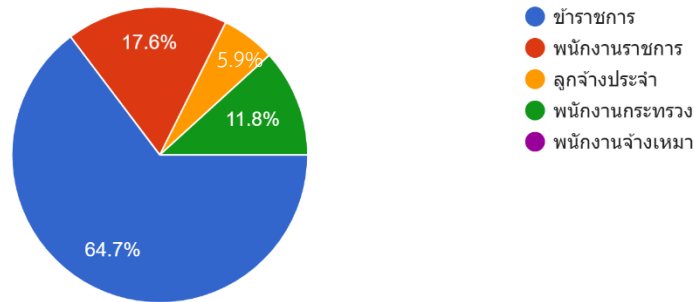
คำตอบ 17 ข้อ



จากภาพที่ ๒ พบว่าผู้ประเมินหรือผู้ที่รับบริการ ประเมินความพึงพอใจ การเยี่ยมทรัพย์สินของทางราชการศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา เป็นมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๑๑.๘๐ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ ๕๒.๙๐ ระดับปริญญาโท ร้อยละ ๒๙.๔๐ ปริญญาเอกร้อยละ ๕.๙๐

3. ประเภท

คำตอบ 17 ข้อ



จากภาพที่ ๓ พบว่าผู้ประเมินหรือผู้ที่รับบริการ ประเมินความพึงพอใจ การยึดทรัพย์สินของทางราชการศูนย์ อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา เป็นข้าราชการ ร้อยละ ๖๔.๗๐ พนักงานราชการร้อยละ ๑๗.๖๐ ลูกจ้างประจำร้อยละ ๕.๙๐ พนักงานกระทรวง ร้อยละ ๑๑.๘๐ พนักงานจ้างเหมา ร้อยละ ๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ ในด้านต่างๆ

การแปลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ได้มีการกำหนดให้ตอบเป็น ๕ ระดับดังต่อไปนี้

พอใจมากที่สุด	มีค่าคะแนน เท่ากับ ๕
พอใจมาก	มีค่าคะแนน เท่ากับ ๔
ปานกลาง	มีค่าคะแนน เท่ากับ ๓
พอใจน้อย	มีค่าคะแนน เท่ากับ ๒
พอใจน้อยที่สุด	มีค่าคะแนน เท่ากับ ๑

ค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้นำมาแปลความหมายได้ดังนี้

- ๔.๕ - ๕.๐๐ หมายความว่า มีความพอใจมากที่สุด
- ๓.๕ - ๔.๔๙ หมายความว่า มีความพอใจมาก
- ๒.๕ - ๓.๔๙ หมายความว่า มีความปานกลาง
- ๑.๕ - ๒.๔๙ หมายความว่า มีความพอใจน้อย
- ๑.๐ - ๑.๔๙ หมายความว่า มีความพอใจน้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.ขั้นตอนการให้บริการการยืมทรัพย์สินของทางราชการของศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๔.๗๖	๙๕.๒๙	มากที่สุด
๒.ความสะดวก รวดเร็ว การอนุมัติให้ยืมทรัพย์สินของทางราชการ	๔.๕๘	๙๑.๗๖	มากที่สุด
๓.การให้บริการครบถ้วน ถูกต้อง	๔.๗๐	๙๔.๑๑	มากที่สุด
๔.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ การยืมทรัพย์สินของทางราชการของศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	๔.๗๖	๙๕.๒๙	มากที่สุด
๕.มีการสื่อสาร/แจ้งข้อมูลการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ของกองแผนงาน เช่น คู่มือ ขั้นตอน การยืมทรัพย์สินของทาง ราชการของ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	๔.๖๔	๙๒.๙๔	มากที่สุด
๖.ระยะเวลาในการให้ยืมทรัพย์สินของทางราชการของศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	๔.๖๔	๙๒.๙๔	มากที่สุด
๗.การบริการอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๖๔	๙๒.๙๔	มากที่สุด
๘.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไข ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๔.๗๐	๙๔.๑๑	มากที่สุด
๙.มีความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการของการยืม ทรัพย์สินของทางราชการของ ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	๔.๗๖	๙๕.๒๙	มากที่สุด
๑๐.ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของเจ้าหน้าที่	๔.๘๒	๙๖.๔๗	มากที่สุด

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- บริการดีมากค่ะ