

แบบรายงานสรุปการทดสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan:BCP)
หน่วยงาน ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา

- 1.วัน/เดือน/ปี ที่ทดสอบแผน BCP วันที่ 11 เมษายน 2565
2. เหตุการณ์สมมติ คือ เกิดเหตุเพลิงไหม้ ภายในตึกส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ (ผู้ป่วยใน) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา ต.โคกกรวด อ.เมือง จ. นครราชสีมา
3. ผู้เข้าร่วมทดสอบแผน BCP ประกอบด้วยบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมาทุกท่าน
4. สถานที่ทดสอบแผน BCP ตึกส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ (ผู้ป่วยใน) บริเวณห้องพักผู้ป่วย ชั้น 1
5. สรุปภาพรวมทดสอบแผน BCP การซ้อมแผนหนีไฟของหน่วยงาน

มีการซ้อมวันที่ 11 เมษายน 2565 เวลา 13.30 น. โดยสมมติเหตุการณ์ มีผู้เห็นเพลิงไหม้ที่ห้องพักผู้ป่วย และเข้าระงับเหตุดับเพลิงเบื้องต้นทันทีแต่ไม่สามารถดับเพลิงได้ จึงมีการซ้อมแผนดังที่เขียนคู่มือแนวทางปฏิบัติไว้ในแผนดำเนินการธุรกิจอย่างต่อเนื่อง Business Continuity Plan (BCP) ดังต่อไปนี้

1. ผู้พบเห็นเหตุการณ์ ตะโกนขอความช่วยเหลือและเข้าไประงับเหตุด้วยถังดับเพลิงที่มีใกล้เคียงที่เกิดเหตุมากที่สุด
2. หัวหน้าแผนกที่เกิดเหตุ ประเมินสถานการณ์ ลูกหลานดับไม่ได้ จึงได้สั่งการในแผนกให้ปฏิบัติดังนี้
 - ผู้ปฏิบัติคนที่ 1 โทรแจ้ง แผนกฉุกเฉิน 140
 - ผู้ปฏิบัติคนที่ 2 นำเอกสารสำคัญ ไปจุดรวมพล
 - เจ้าหน้าที่ช่วยกันเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
 - เจ้าหน้าที่ช่วยกันขนย้ายเครื่องมือแพทย์ที่สำคัญ
3. แผนกฉุกเฉินรับแจ้งเหตุอัคคีภัยจากที่เกิดเหตุ สถานการณ์เลื่อง ปฏิบัติดังนี้
 - โทรศัพท์รายงาน ผอ.กองอำนวยการดับเพลิง
 - โทรศัพท์แจ้งฝ่ายประชาสัมพันธ์ ประกาศแจ้งเหตุเพลิงไหม้ แผนสถานการณ์เลื่อง
4. ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ประกาศเสียงตามสาย 2 ครั้ง
5. ผอ.ศูนย์ฯสั่งตั้งจุดกองอำนวยการ ประเมินสถานการณ์ และปฏิบัติดังนี้
 - หัวหน้าทีมทุกทีมในแผนอัคคีภัยรายงานตัว ที่ ผอ.กองฯ ณ จุดกองอำนวยการ
 - หัวหน้าทีมรับวิทยุสื่อสาร
 - พนักงานขับรถ ขับรถพยาบาล เปิดไซเรน วิ่งรอบศูนย์ฯ 1 รอบ และนำรถมารายงานตัวที่ ผอ.กองฯ
 - ผู้รับผิดชอบแต่ละจุด ปลดเบรกเกอร์หลังได้ยินเสียงประกาศ
 - ทีมผจญเพลิง เข้าดับเพลิงที่เกิดเหตุ
6. สถานการณ์ได้ลุกลามระงับเหตุไม่ได้ ผอ.กองฯ ประกาศใช้สถานการณ์แดง
 - ฝ่ายอำนวยการโทรศัพท์ประสานขอความช่วยเหลือ จากเทศบาลเมืองใหม่โคกกรวด
 - ฝ่ายประชาสัมพันธ์ประกาศเสียงตามสายใช้แผนสถานการณ์แดง
 - เมื่อได้ยินเสียงประกาศ แผนฉุกเฉิน กดสัญญาณอัคคีภัย 1 ครั้ง
7. ทีมผจญเพลิง เข้าผจญเพลิง เพื่อบรรณดับเพลิงช่วยเหลือจากหน่วยงานที่ขอความช่วยเหลือ
8. ช่างซ่อมบำรุง ตัดวงจรไฟฟ้าทั้งหมด
9. รปภ.รออำนวยความสะดวก จัดการจราจร และคอยบอกจุดเกิดเหตุหน่วยดับเพลิงภายนอก

10. หัวหน้าทีมอพยพ และตัวแทนแต่ละจุดถือธงอพยพออกมา เพื่อเตรียมขนย้ายผู้ป่วย /อุปกรณ์ เอกสารสำคัญ และนำ จนท.ผู้ป่วย และญาติทุกคน ไปจุดรวมพลตรวจสอบรายชื่อ จนท. ผู้ป่วย และญาติ
 - ทีมปฐมพยาบาล ให้การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บที่จุดรวมพล
 - หัวหน้าทีมอพยพ รายงานผู้สูญหาย ทางวิทยุสื่อสาร
11. ผอ.กองฯรับทราบ สั่งการ ส่งทีมค้นหาเข้าปฏิบัติการทันที และทีมปฐมพยาบาลไปรอใกล้จุดเกิดเหตุ
12. ทีมค้นหา เข้าปฏิบัติการค้นหารายงานการพบผู้ติดค้าง และนำผู้ติดค้างออกมา
13. ทีมปฐมพยาบาล ให้การช่วยเหลือ รายงานผ่านวิทยุสื่อสาร เคลื่อนย้ายไปยังจุดปฐมพยาบาลหรือส่งต่อ
14. เมื่อสถานการณ์สงบ ควบคุมเพลิงได้แล้วผอ.กองฯ สั่งการ ประกาศยุติแผนอัคคีภัย
 - ช่างซ่อมบำรุงเปิดวงจรไฟฟ้า เปิดเบรกเกอร์
 - ฝ่ายประชาสัมพันธ์ประกาศเสียงตามสายแจ้งสถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ
 - ทุกคนกลับไปประจำที่แผนก
 - หัวหน้าทีมต่างๆ รายงานตัว พร้อมรายงานสรุปเหตุการณ์กับ ผอ.กองฯ ที่จุดกองอำนวยการ
 - ฝ่ายอำนวยการสำรวจความเสียหาย/รายงานสถานการณ์/ตั้งกรรมการพิจารณา (สอบสวน)

6. ระยะเวลาในการซ้อมแผนBCP แผนหนีไฟ 3 ชั่วโมง

7. ปัญหาอุปสรรคในการทดสอบแผนและข้อเสนอแนะ

จากการทดสอบแผน BCP ในครั้งนี้ คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยโรงพยาบาล ได้พบว่ามีปัญหาอุปสรรคและช่องว่างของแผน ดังนี้

1. บุคลากรในหน่วยงานยังไม่เข้าใจชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุอัคคีภัย จึงต้องจัดเตรียมและทำความเข้าใจถึงขั้นตอนกระบวนการ และการเตรียมเอกสารต่างๆ เพื่อใช้ในการทดสอบแผนให้มากยิ่งขึ้น ดังนั้นหน่วยงานอาจมีการทดสอบ BCP อีกครั้ง เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าหากเกิดสถานการณ์จริง หน่วยงานสามารถนำแผน BCP มาใช้ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง
2. ปัญหาการติดต่อสื่อสาร ระบบการส่งสัญญาณเสียงตามสายขัดข้อง ส่งผลให้การดำเนินการตามแผนล่าช้า
3. ขาดความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์จำเป็นที่ใช้ในทดสอบแผน เช่น อุปกรณ์ขนย้ายผู้บาดเจ็บ หมวก ไฟฉาย ถังมือ เป็นต้น
4. การขนย้ายผู้ได้รับบาดเจ็บ และการใช้อุปกรณ์ปฐมพยาบาลยังขาดความคล่องตัว จึงต้องมีการ
5. ทบทวนและฝึกซ้อมเพิ่มเติม พร้อมทั้งตรวจสอบความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

จัดทำสรุปโดย

คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยโรงพยาบาล
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา

ภาพการทดสอบแผน

