

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการสำหรับผู้ป่วยใน

ประจำปี พ.ศ. 2565 จำนวน 10 คน

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางด้านประชากรและสังคม

ลักษณะทางด้านประชากรและสังคม	จำนวน(N=10)	ร้อยละ
เขตที่อยู่อาศัย		
จังหวัดนครราชสีมา	10	100
อำเภอเมือง	7	70
อำเภออื่น	3	30
เพศ		
ชาย	7	70
หญิง	3	30
อายุ		
20-29 ปี	1	10
30-39ปี	0	0
40-49 ปี	2	20
50-59 ปี	3	30
60-69 ปี	1	10
70-79 ปี	3	30
การศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	6	60
มัธยมศึกษาหรืออนุปริญญา	2	20
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	2	20
การจ่ายค่ารักษาหรือสิทธิคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล		
ชำระเงินเอง	0	0
บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	7	70
ประกันสังคม	0	0
สวัสดิการข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3	30

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการนอนโรงพยาบาล(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

เหตุผลการเลือกมาโรงพยาบาล	จำนวน(N=10)	ร้อยละ
เดินทางสะดวก	7	70
อยู่ในเขตพื้นที่บริการของบัตรทอง	2	20

มีเครื่องมือทันสมัย	0	0
มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ	6	60
ค่ารักษาไม่แพง	3	30
บริการรวดเร็วทันใจ	4	40
สถานที่สะดวกสบาย	8	80
เคยเป็นผู้ป่วยเก่า รพ. นี้	3	30
ส่งต่อมารักษาที่ รพ.นี้	1	10
<hr/>		
ข้อมูลการมาโรงพยาบาล	จำนวน(N=10)	ร้อยละ
<hr/>		
การได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับโรคและวิธีการรักษาพยาบาล		
ไม่ได้รับแจ้งรายละเอียด	0	0
ได้รับ การแจ้งแต่ไม่ค่อยเข้าใจ	4	40
ได้รับการอธิบาย และเข้าใจดี	6	60
การได้รับการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์		
ไม่ได้ตรวจ	1	10
ได้รับ การแจ้งผลแต่ไม่ค่อยเข้าใจ	5	50
ได้รับการอธิบาย และเข้าใจดี	4	40
ไม่ได้ รับการแจ้งผลการตรวจ	0	0
การได้รับการอธิบายเหตุผลที่ต้องผ่าตัดและรายละเอียดเกี่ยวกับการผ่าตัด		
ไม่ได้ผ่าตัด	10	100
ได้รับการอธิบาย แต่ไม่ค่อยเข้าใจ	0	0
ได้รับการอธิบาย และเข้าใจดี	0	0
ไม่ได้รับการอธิบาย	0	0
แพทย์ที่รับผิดชอบดูแลรักษาท่าน		
ไม่ทราบ	4	40
ทราบ แต่ไม่รู้ชื่อแพทย์	6	60
ทราบ และรู้ชื่อแพทย์	0	0

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยใน

ความรู้สึก ต่อการบริการ	จำนวน (ร้อยละ)							แปร ความ หมาย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	% รวม	คะแนน เฉลี่ย	
ความสะอาดของห้องที่ท่านนอน	1 (10)	7 (70)	2 (20)	0 (0)	0 (0)	78	3.9	มาก
ความสะดวกสบายภายในห้องที่ท่านนอน	2 (20)	7 (70)	1 (10)	0 (0)	0 (0)	82	4.1	มาก

การประสานงานและความร่วมมือของเจ้าหน้าที่	5 (50)	3 (30)	2 (20)	0 (0)	0 (0)	86	4.3	มาก
ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	2 (20)	6 (60)	2 (20)	0 (0)	0 (0)	80	4.0	มาก
การตรวจร่างกายโดยแพทย์	2 (20)	8 (80)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	84	4.2	มาก
ความรวดเร็วในการที่ แพทย์มาดูแลเมื่อท่านมีปัญหา	3 (30)	7 (70)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	86	4.3	มาก
ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	6 (60)	4 (40)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	92	4.6	มากที่สุด
กิริยาของแพทย์	6 (60)	4 (40)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	92	4.6	มากที่สุด
ความสามารถของพยาบาลในการให้การพยาบาล	7 (70)	3 (30)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	94	4.7	มากที่สุด
ความรวดเร็วในการที่พยาบาลมาให้ความช่วยเหลือเมื่อท่านมีปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือ	8 (80)	2 (20)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	96	4.8	มากที่สุด
การดูแลเอาใจใส่ของพยาบาลอย่างมีน้ำใจและให้กำลังใจ	8 (80)	2 (20)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	96	4.8	มากที่สุด
การบอกกล่าวและขอความรู้สึกรู้สึกหรือความกังวลใจกับพยาบาล	5 (50)	5 (50)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	90	4.5	มาก
การมีโอกาสดูคุย แสดงความรู้สึกหรือความกังวลใจกับพยาบาล	7 (70)	3 (30)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	94	4.7	มากที่สุด
การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องเกี่ยวกับการรักษา	7 (70)	3 (30)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	94	4.7	มากที่สุด
คุณภาพบริการพยาบาลที่ได้รับในภาพรวม	6 (60)	4 (40)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	92	4.6	มากที่สุด
สรุปคะแนนภาพรวมทั้งหมด						90	4.5	มาก

****ความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยใน เท่ากับ ร้อยละ 91.4 ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.5)****

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อบริการของแผนกผู้ป่วยใน

ความคิดเห็นต่อบริการ	จำนวน (N=10)	ร้อยละ
ญาติหรือเพื่อนของท่านป่วยต้องนอนรักษาตัวในโรงพยาบาลท่านจะแนะนำให้มาโรงพยาบาลนี้		
แนะนำ	10	100
ไม่แนะนำ	0	0
ไม่แน่ใจ	0	0

ถ้าป่วยจนต้องเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาล อีกและสามารถเลือก		
โรงพยาบาลอื่นได้จะกลับมาโรงพยาบาลนี้		
มั่นใจว่าจะกลับมาอีก	9	90
มั่นใจว่าจะไม่มาใช้บริการอีก	0	0
ไม่แน่ใจ	1	10
ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวก่อนออกจากโรงพยาบาล/ย้าย		
ออกจากหน่วยงานที่รักษาอยู่		
ไม่ได้รับคำแนะนำ	0	0
ได้รับ แต่ไม่ค่อยเข้าใจ	3	30
ได้รับ และเข้าใจดี	7	70
ได้รับคำแนะนำจากแพทย์และพยาบาลในขณะที่นอนรักษาตัวใน		
โรงพยาบาล และ/หรือ ก่อนกลับบ้าน(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)		
การปฏิบัติตัวขณะเจ็บป่วย	8	80
การรับประทานอาหาร	7	70
การใช้ยา	6	60
การสังเกตอาการที่ผิดปกติ	8	80
การออกกำลังกาย	8	80
การพักผ่อน	7	70
การจัดสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม	6	60
การมาตรวจตามนัด	6	60

****ความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยใน เท่ากับ ร้อยละ 91.4 ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.5)****

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- แม่บ้านไม่ค่อยเข้ามาทำความสะอาด
- ทางลาดในห้องน้ำชันมาก กลัวลื่น