

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการ
แผนกผู้ป่วยใน รพ.ส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 9 นครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ 2564 (N = 10 คน)

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางด้านประชากรและสังคม

ลักษณะทางด้านประชากรและสังคม	จำนวน(N=10)	ร้อยละ
เขตที่อยู่อาศัย		
จังหวัดอื่น	1	10
จังหวัดนครราชสีมา	9	90
อำเภอเมือง	2	22.22
อำเภออื่น	7	77.78
เพศ		
ชาย	4	40
หญิง	6	60
อายุ		
20-29 ปี	1	10
30-39ปี	0	0
40-49 ปี	2	20
50-59 ปี	3	30
60-69 ปี	2	20
70-79 ปี	2	20
การศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	7	70
มัธยมศึกษาหรืออนุปริญญา	3	30
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	0	0
การจ่ายค่ารักษาหรือสิทธิคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล		
ชำระเงินเอง	0	0
บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า	6	60
ประกันสังคม	1	10
สวัสดิการข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3	30

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการนอนโรงพยาบาล (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

เหตุผลการเลือกมาโรงพยาบาล	จำนวน(N=10)	ร้อยละ
เดินทางสะดวก	7	70
อยู่ในเขตพื้นที่บริการของบัตรทอง	3	30
มีเครื่องมือทันสมัย	3	30
มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ	5	50
ค่ารักษาไม่แพง	3	30
บริการรวดเร็วทันใจ	7	70
สถานที่สะดวกสบาย	8	80
เคยเป็นผู้ป่วยเก่า รพ. นี้	2	20
ส่งต่อมารักษาที่ รพ.นี้	1	10

ข้อมูลการมาโรงพยาบาล	จำนวน(N=10)	ร้อยละ
การได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับโรคและวิธีการรักษาพยาบาล		
ไม่ได้รับแจ้งรายละเอียด	0	0
ได้รับ การแจ้งแต่ไม่ค่อยเข้าใจ	1	10
ได้รับการอธิบาย และเข้าใจดี	9	90
การได้รับการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์		
ไม่ได้ตรวจ	0	0
ได้รับ การแจ้งผลแต่ไม่ค่อยเข้าใจ	1	10
ได้รับการอธิบาย และเข้าใจดี	9	90
ไม่ได้ รับการแจ้งผลการตรวจ	0	0
การได้รับการอธิบายเหตุผลที่ต้องผ่าตัดและรายละเอียดเกี่ยวกับการผ่าตัด		
ไม่ได้ผ่าตัด	9	90
ได้รับการอธิบาย แต่ไม่ค่อยเข้าใจ	0	0
ได้รับการอธิบาย และเข้าใจดี	1	10
ไม่ได้รับการอธิบาย	0	0
แพทย์ที่รับผิดชอบดูแลรักษาท่าน		
ไม่ทราบ	0	0
ทราบ แต่ไม่รู้ชื่อแพทย์	7	70
ทราบ และรู้ชื่อแพทย์	3	30

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยใน

ความรู้สึกต่อการบริการ	จำนวน (ร้อยละ)							แปรความหมาย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	% รวม	คะแนนเฉลี่ย	
ความสะอาดของห้องที่ท่านนอน	3 (30)	7 (70)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	86	4.3	มาก
ความสะดวกสบายภายในห้องที่ท่านนอน	5 (50)	5 (50)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	90	4.5	มาก
การประสานงานและความร่วมมือของเจ้าหน้าที่	6 (60)	3 (30)	1 (10)	0 (0)	0 (0)	90	4.5	มาก
ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	5 (50)	4 (40)	1 (10)	0 (0)	0 (0)	88	4.4	มาก
การตรวจร่างกายโดยแพทย์	7 (70)	3 (30)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	94	4.7	มากที่สุด
ความรวดเร็วในการที่ แพทย์มาดูแลเมื่อท่านมีปัญหา	7 (70)	3 (30)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	94	4.7	มากที่สุด
ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	7 (70)	3 (30)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	94	4.7	มากที่สุด
กิริยาของแพทย์	7 (70)	3 (30)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	94	4.7	มากที่สุด
ความสามารถของพยาบาลในการให้การพยาบาล	10 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	100	5.0	มากที่สุด
ความรวดเร็วในการที่พยาบาลมาให้ความช่วยเหลือเมื่อท่านมีปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือ	10 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	100	5.0	มากที่สุด
การดูแลเอาใจใส่ของพยาบาลอย่างมีน้ำใจและให้กำลังใจ	10 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	100	5.0	มากที่สุด
การบอกกล่าวและขอความรู้สึกหรือความกังวลใจกับพยาบาล	6 (60)	4 (40)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	92	4.6	มากที่สุด
การมีโอภาสพูดคุย แสดงความรู้สึกหรือความกังวลใจกับพยาบาล	7 (70)	3 (30)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	94	4.7	มากที่สุด
การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องเกี่ยวกับการรักษา	7 (70)	3 (30)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	94	4.7	มากที่สุด
คุณภาพบริการพยาบาลที่ได้รับในภาพรวม	8 (80)	2 (20)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	96	4.8	มากที่สุด
สรุปคะแนนภาพรวมทั้งหมด						94%	4.7	มากที่สุด

ความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้ป่วยใน เท่ากับ ร้อยละ 94 ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.7)

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อบริการของแผนกผู้ป่วยใน

ความคิดเห็นต่อบริการ	จำนวน (N=10)	ร้อยละ
ญาติหรือเพื่อนของท่านป่วยต้องนอนรักษาตัวในโรงพยาบาลท่านจะแนะนำให้มาโรงพยาบาลนี้		
แนะนำ	10	100
ไม่แนะนำ	0	0
ไม่แน่ใจ	0	0
ถ้าป่วยจนต้องเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาล อีกและสามารถเลือกโรงพยาบาลอื่นได้จะกลับมาโรงพยาบาลนี้		
มั่นใจว่าจะกลับมาอีก	8	80
มั่นใจว่าจะไม่มาใช้บริการอีก	0	0
ไม่แน่ใจ	2	20
ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวก่อนออกจากโรงพยาบาล/ย้ายออกจากหน่วยงานที่รักษาอยู่		
ไม่ได้รับคำแนะนำ	0	0
ได้รับ แต่ไม่ค่อยเข้าใจ	3	30
ได้รับ และเข้าใจดี	7	70
ได้รับคำแนะนำจากแพทย์และพยาบาลในขณะที่นอนรักษาตัวในโรงพยาบาล และ/หรือ ก่อนกลับบ้าน(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)		
การปฏิบัติตัวขณะเจ็บป่วย	8	80
การรับประทานอาหาร	7	70
การใช้ยา	9	90
การสังเกตอาการที่ผิดปกติ	8	80
การออกกำลังกาย	9	90
การพักผ่อน	9	90
การจัดสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม	8	80
การมาตรวจตามนัด	7	70

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ห้องน้ำแคบ รถเข็นเข้าออกประตูยาก
- อยากให้มีโรงอาหารขายของกินของญาติที่มาเฝ้าคนไข้ หาซื้อยาก
- คุณหมอและพยาบาลใจดีมากค่ะ ดูแลดีมาก

เนตรดาว : สรุปรายงาน

ศินาท : ตรวจทาน